

배리어프리 키오스크 사용자 매뉴얼

배리어프리 키오스크, 무엇이 달라지나요?



누구나



어린이



노인



청각 장애인



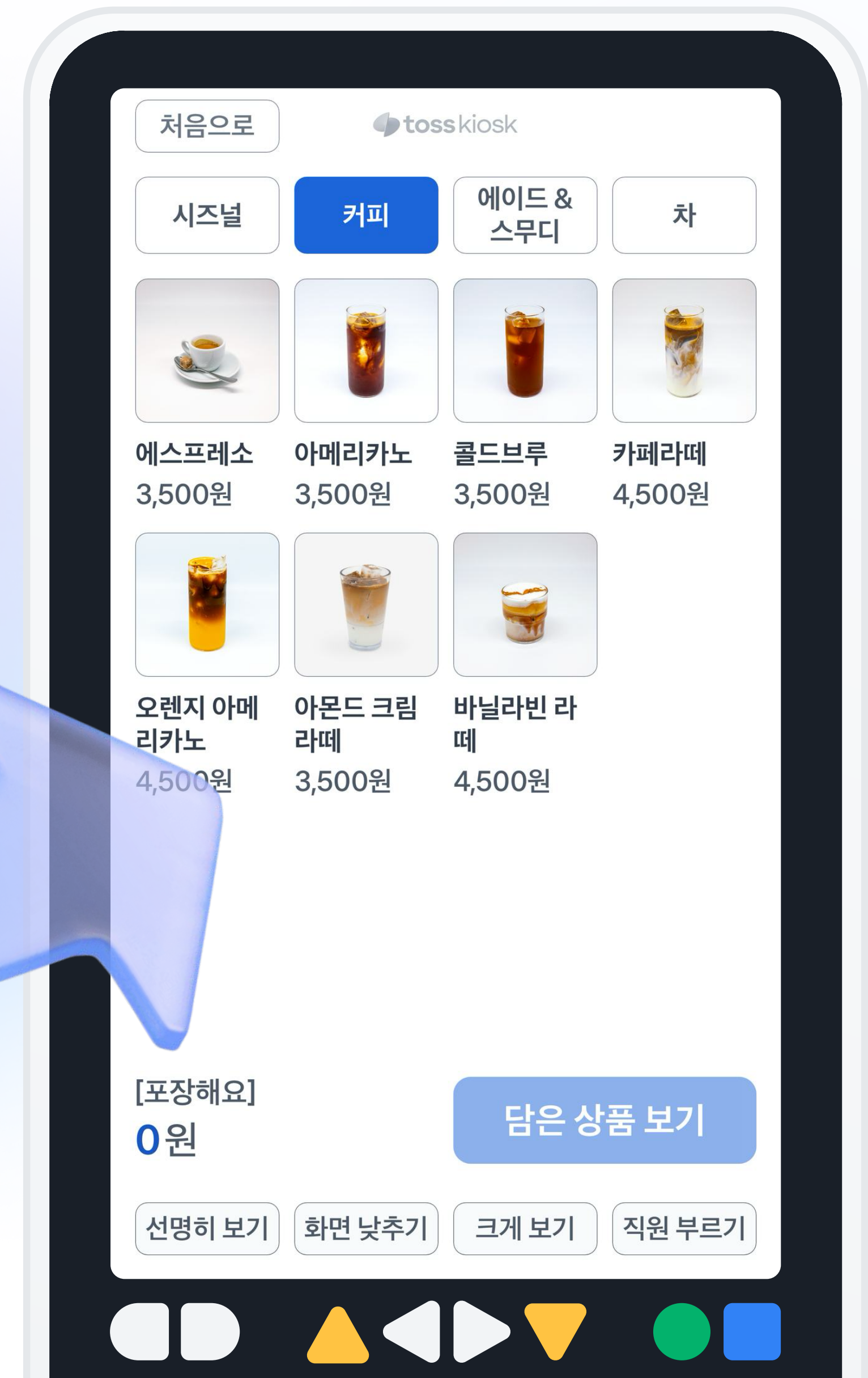
전맹 · 저시력 시각 장애인



상지 · 하지 지체 장애인

다양한 사람들이 더 편하게 키오스크를 사용할 수 있어요

26년 1월부터는 키오스크에 장애인과 노인 등 다양한 사람을 위한 보조 기능들이 필요해요. 토스도 사장님들이 키오스크를 계속 사용하실 수 있도록 법을 준수한 배리어프리 모드를 준비했어요.



우리 매장에도 필요할까요?

정확한 내용은 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령 제10조의2 제3항 같은 법령을 참고해 주세요. 법령을 숙지하지 못해서 (배리어프리 모드를 켜지 않았거나, 호환되는 장비를 사용하지 않거나, 앱을 업데이트 하지 않아서) 생긴 문제는 토스플레이스가 책임질 수 없어요.

모든 키오스크 사용 매장은 배리어프리 키오스크로 변경이 필요하지만,
아래 조건 중 하나라도 해당 된다면 면제 매장이예요

키오스크 사용 매장 중

매장 바닥 면적 50m² (약 15평) 미만

소상공인

화면 대각선 길이 28cm 이하



연 매출 15억원 이하
상시 근로자 수 5명 미만



프론트 키오스크모드를
주력으로 사용 중



우리 매장이 면제 매장이라면

정확한 내용은 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령 제10조의2 제3항 같은 법령을 참고해 주세요. 법령을 숙지하지 못해서 (배리어프리 모드를 켜지 않았거나, 호환되는 장비를 사용하지 않거나, 앱을 업데이트 하지 않아서) 생긴 문제는 토스플레이스가 책임질 수 없어요.

첫 번째 할 일

매장에 키오스크 사용을 도와줄 수 있는 직원이 필요해요

이건 사장님이 챙겨주세요

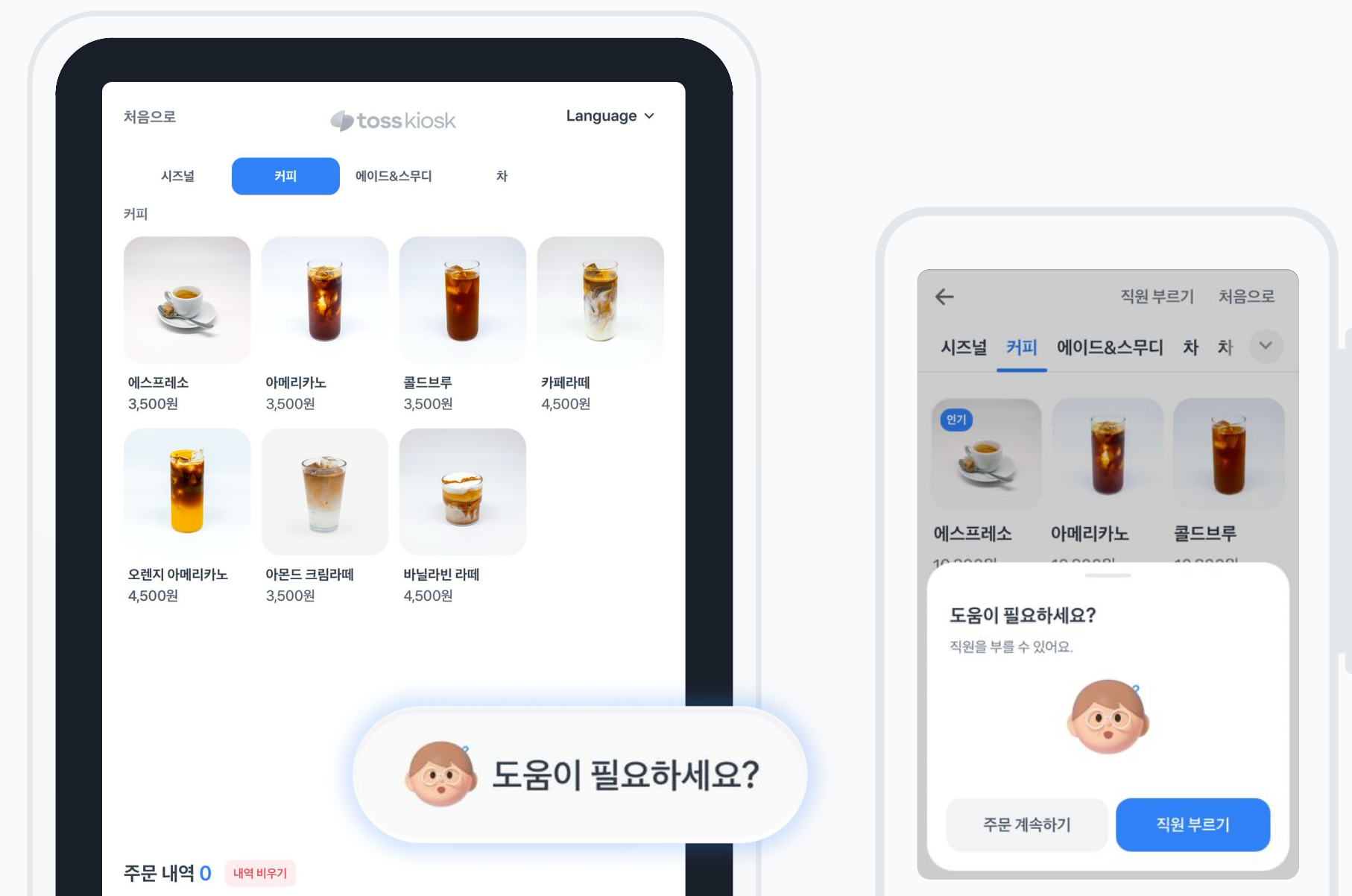


두 번째 할 일

손님이 직원을 부를 수 있도록 호출벨 설치 해주세요

이건 토스에서 준비했어요

일반 키오스크, 프론트 키오스크 모드에
직원 호출 버튼이 생겨요



우리 매장은 배리어프리 키오스크가 필요하다면

정확한 내용은 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령 제10조의2 제3항 같은 법령을 참고해 주세요. 법령을 숙지하지 못해서 (배리어프리 모드를 켜지 않았거나, 호환되는 장비를 사용하지 않거나, 앱을 업데이트 하지 않아서) 생긴 문제는 토스플레이스가 책임질 수 없어요.

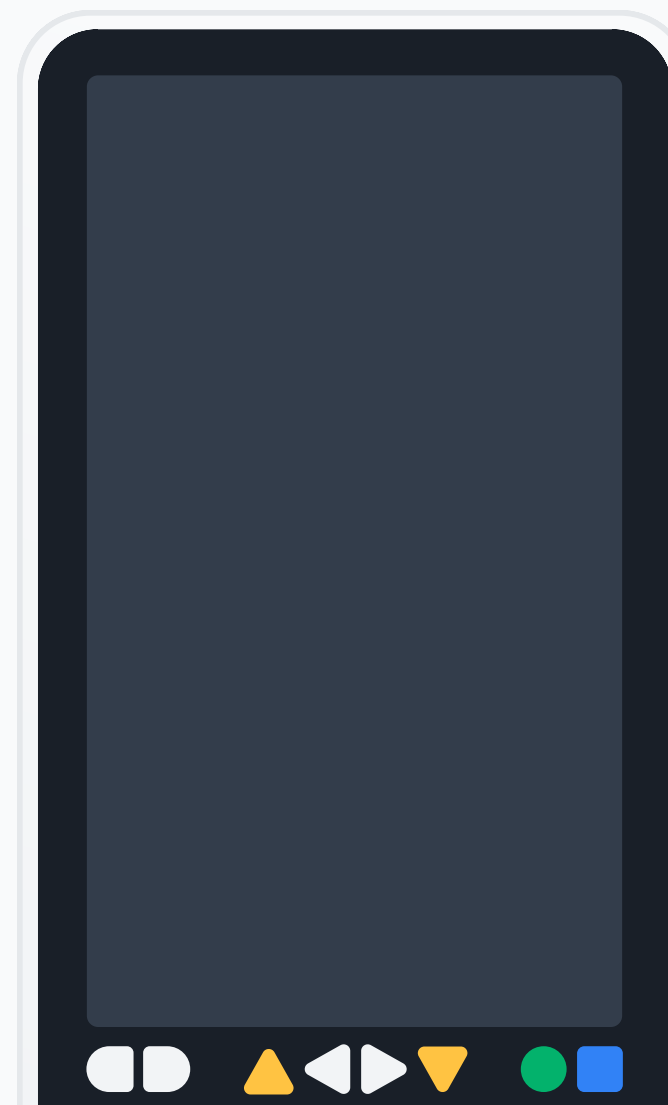
할 일 1번 접근성(배리어프리) 모드 사용 가능한 장비를 준비해주세요

할 일 2번 최신 버전으로 업그레이드 후 접근성 모드를 켜주세요

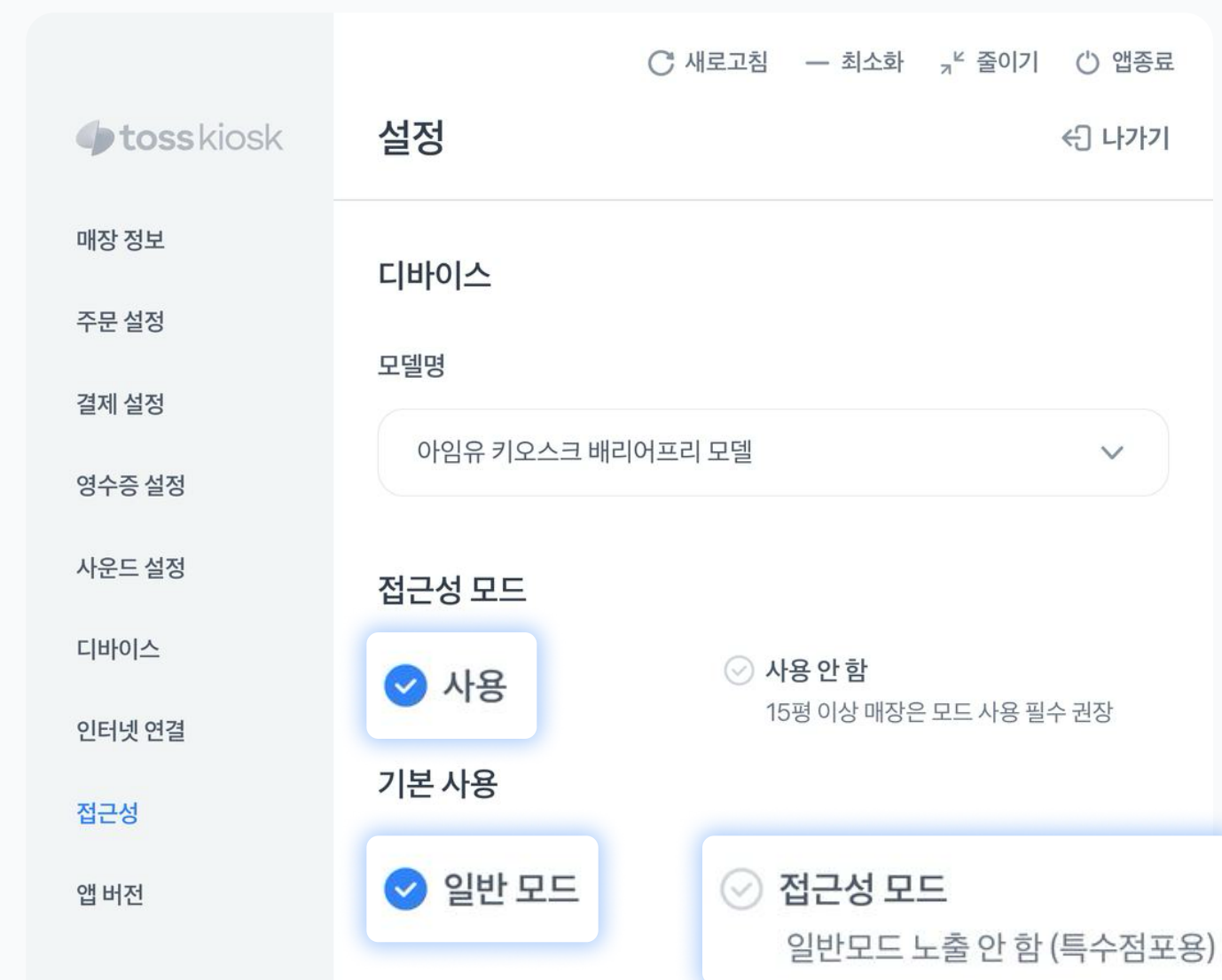
배리어프리 모델 키오스크를 사용

토스 키오스크 호환 모델

- 아임유의 배리어프리 키오스크 (T6B (KIO-K21T6))



설정 > 접근성 모드



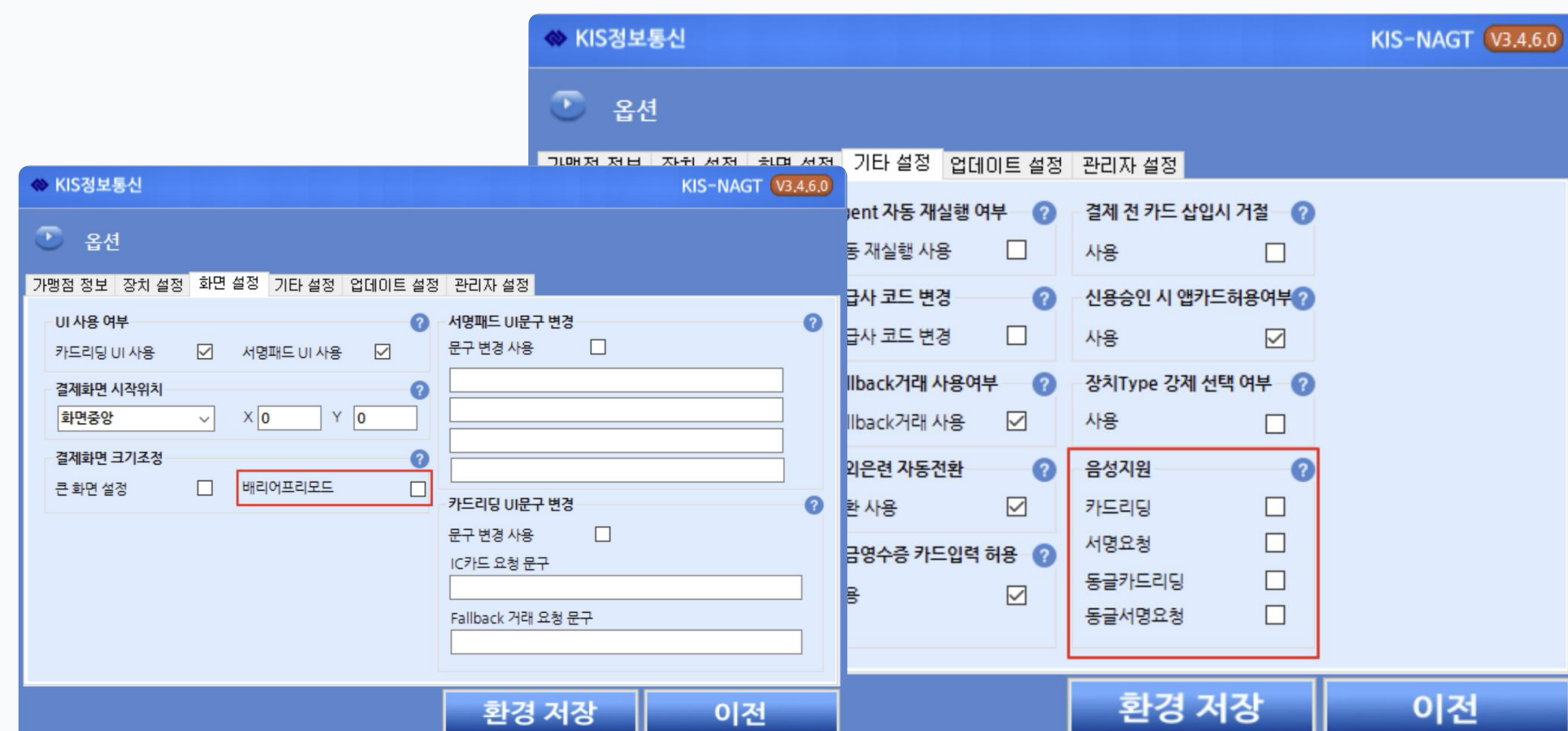
우리 매장은 배리어프리 키오스크가 필요하다면

할 일 3번

사용중인 VAN사가 KIS나 Secta9이라면, VCAT 소리를 켜주세요

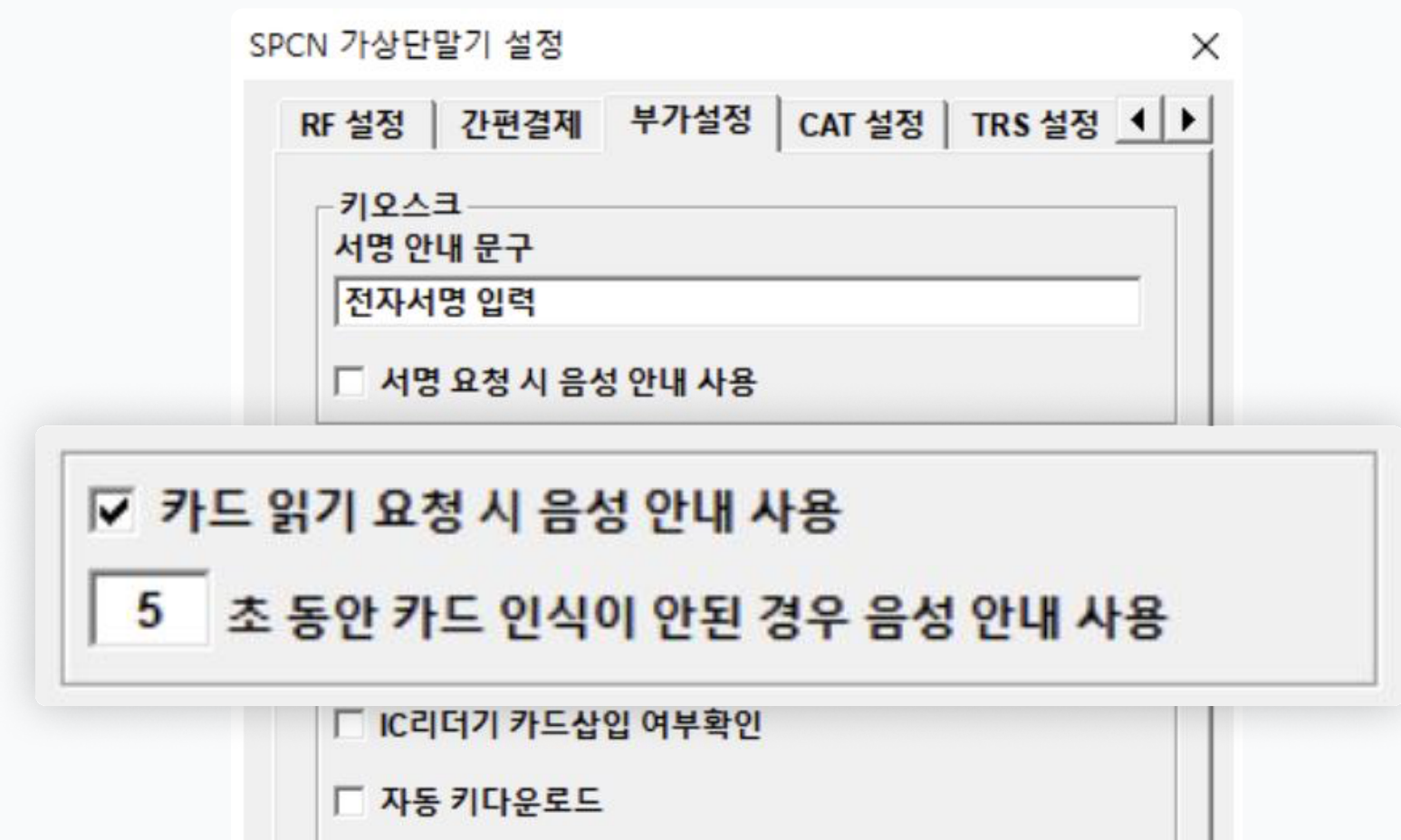
KIS

① VCAT → ② 화면 설정 → ③ 배리어프리모드 체크 ☒ →
④ 기타설정 → ⑤ 음성지원 체크 ☒



Secta 9

① VCAT → ② 설정 → ③ 부가설정 → ④ 키오스크 →
⑤ 카드 읽기 요청 시 음성 안내 제공 체크 ☒



배리어프리 기능 설명

소리로 듣거나 선명하고 크게 볼 수 있어요



전맹 · 저시력 시각 장애인



노인



저시력 시각 장애인

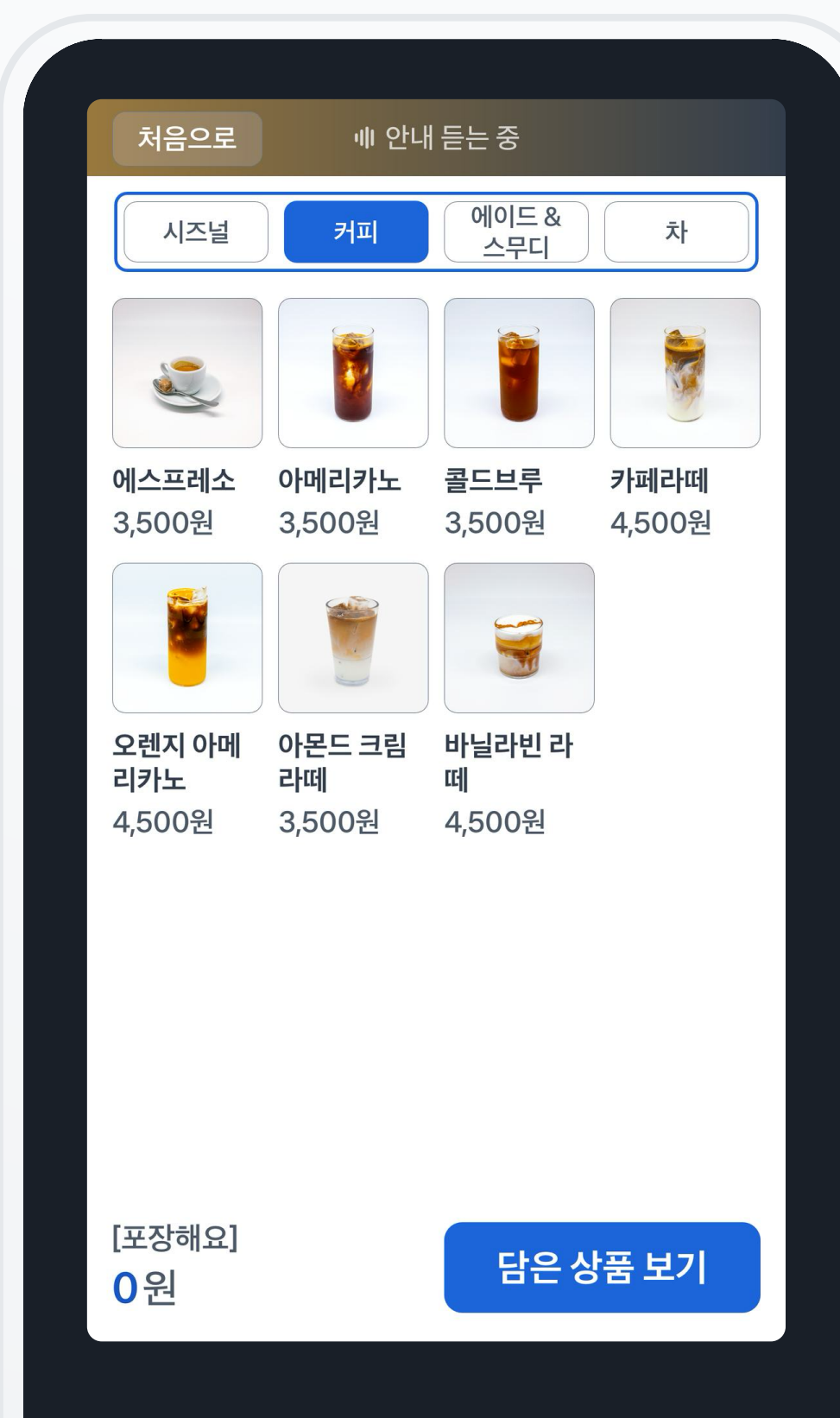


노인

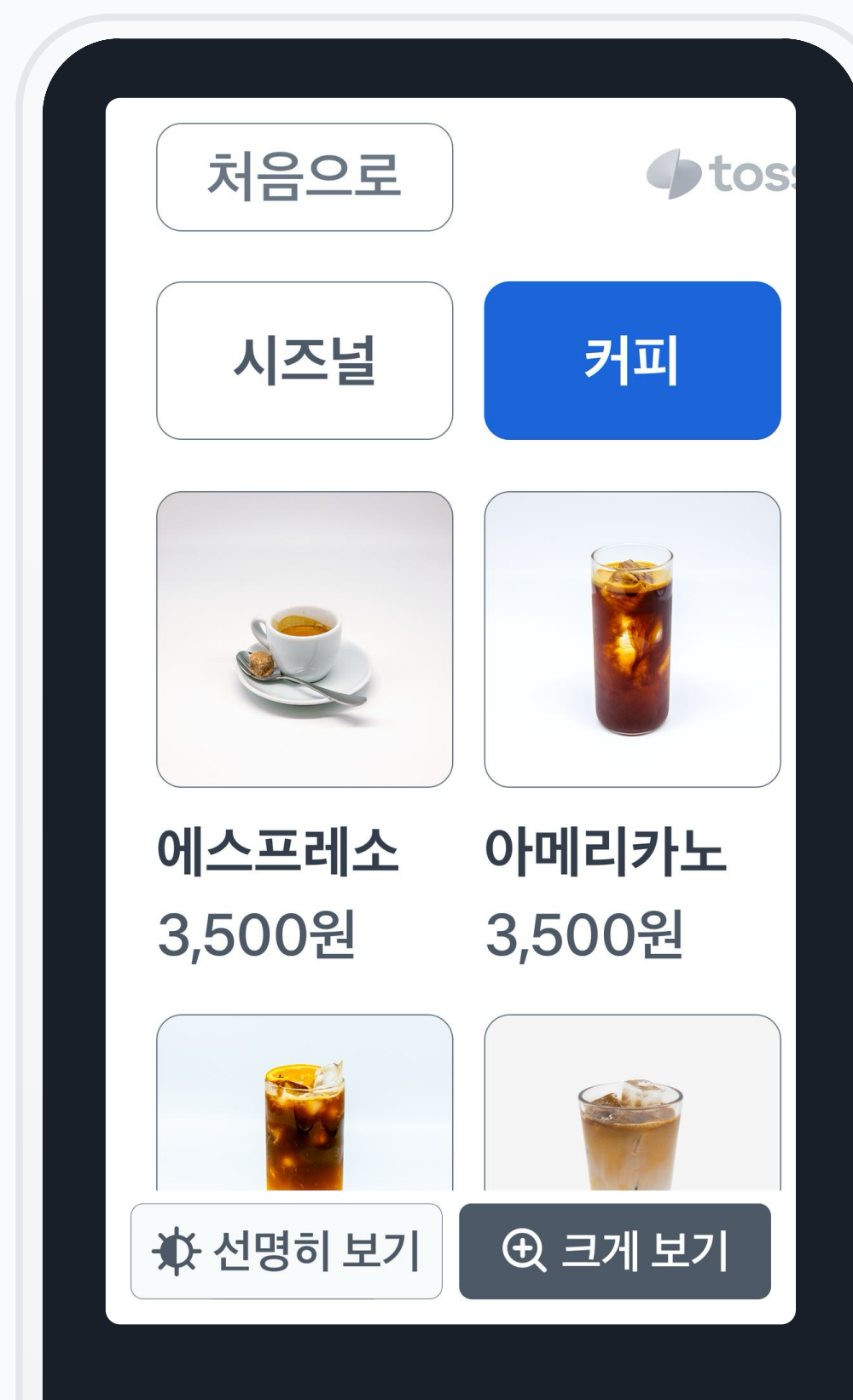


저시력 시각 장애인

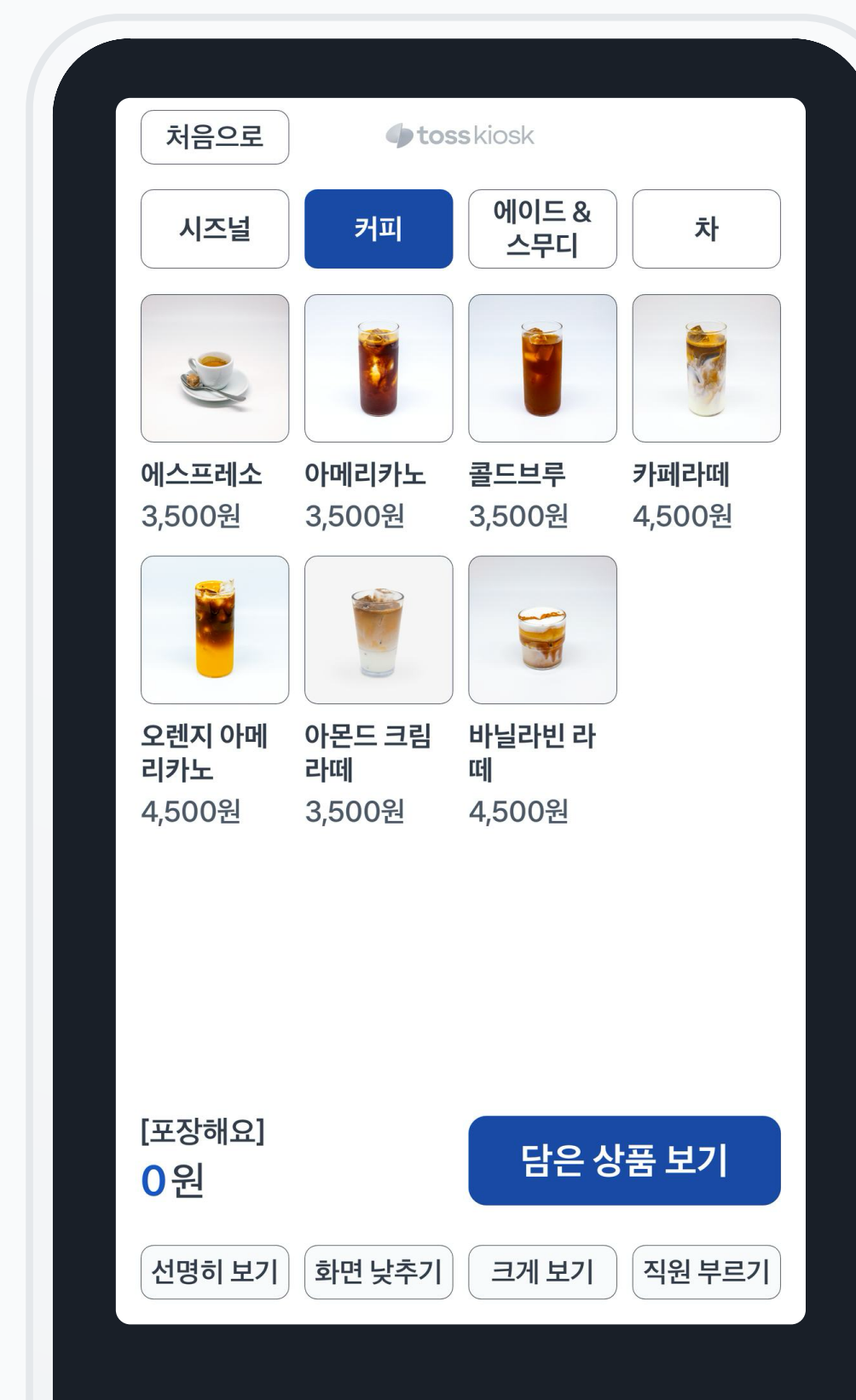
안내 듣기



크게 보기



선명히 보기





상지 · 하지 지체 장애인

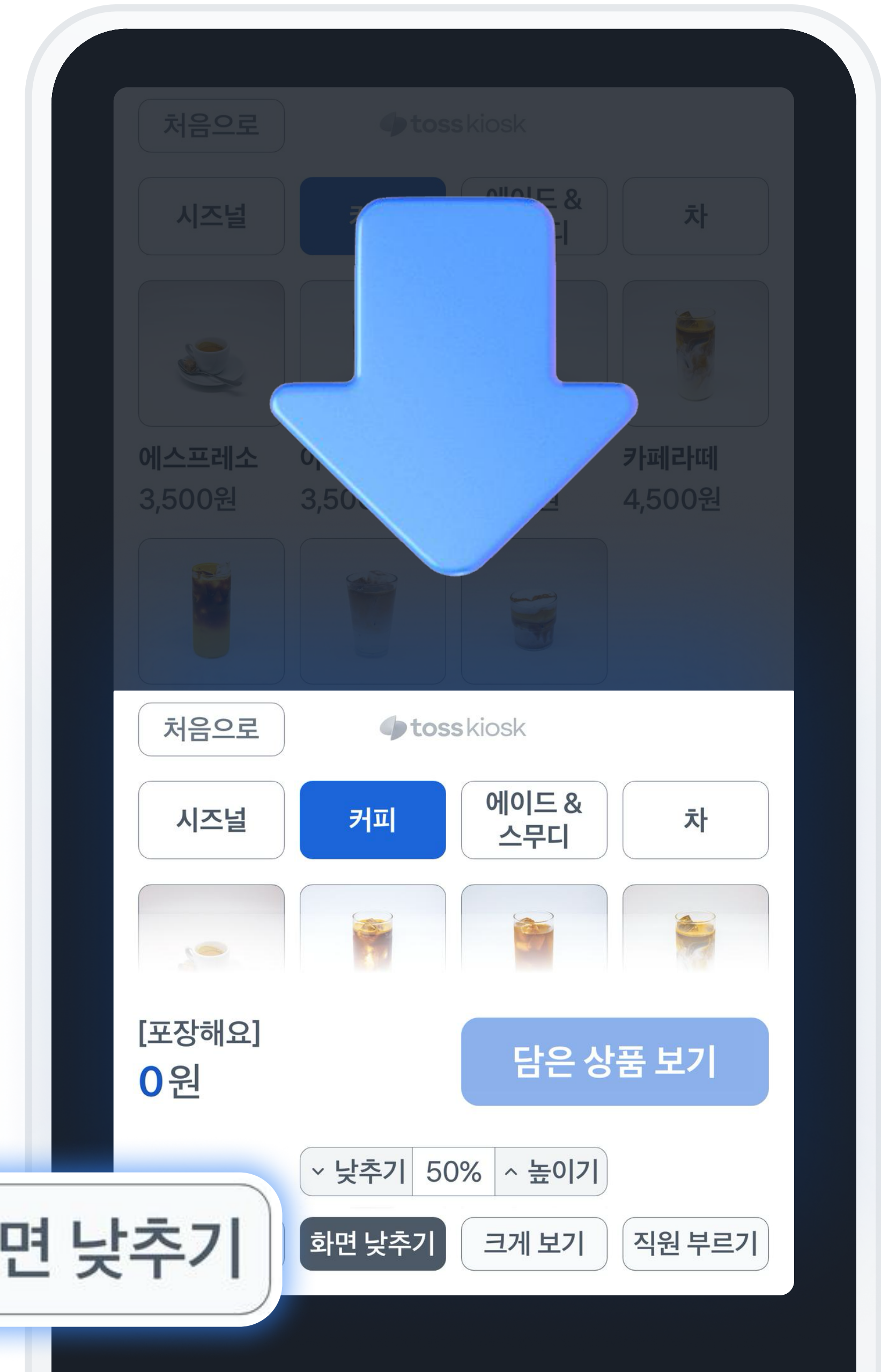


어린이

손이 안 닿는다면 화면을 낮게 내려요

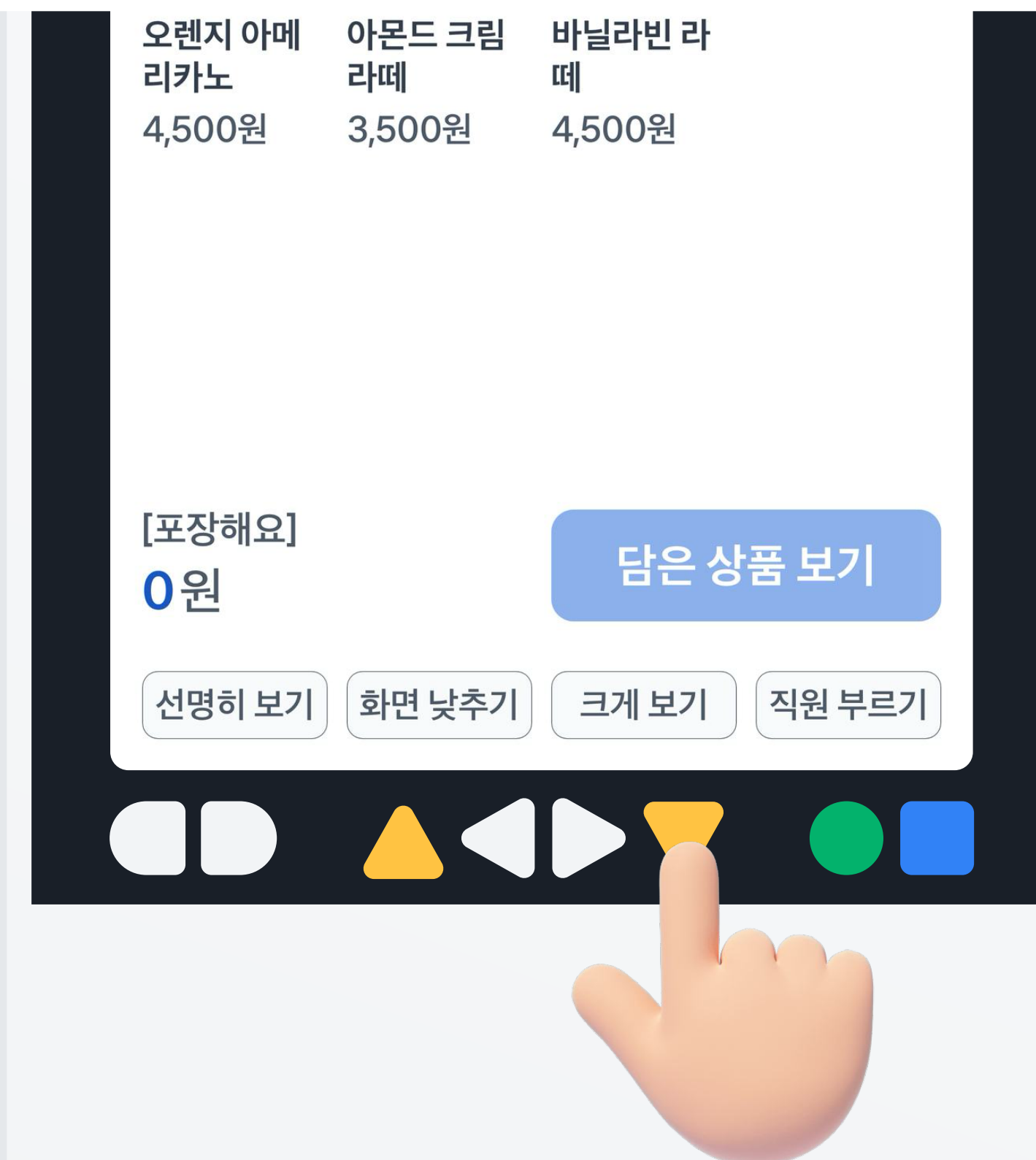
손이 닿는 높이까지 화면을 내릴 수 있어요.
메뉴를 볼 때는 넓게 보고 터치가 필요할 때만 화면을 낮출 수 있어요.

화면 낮추기



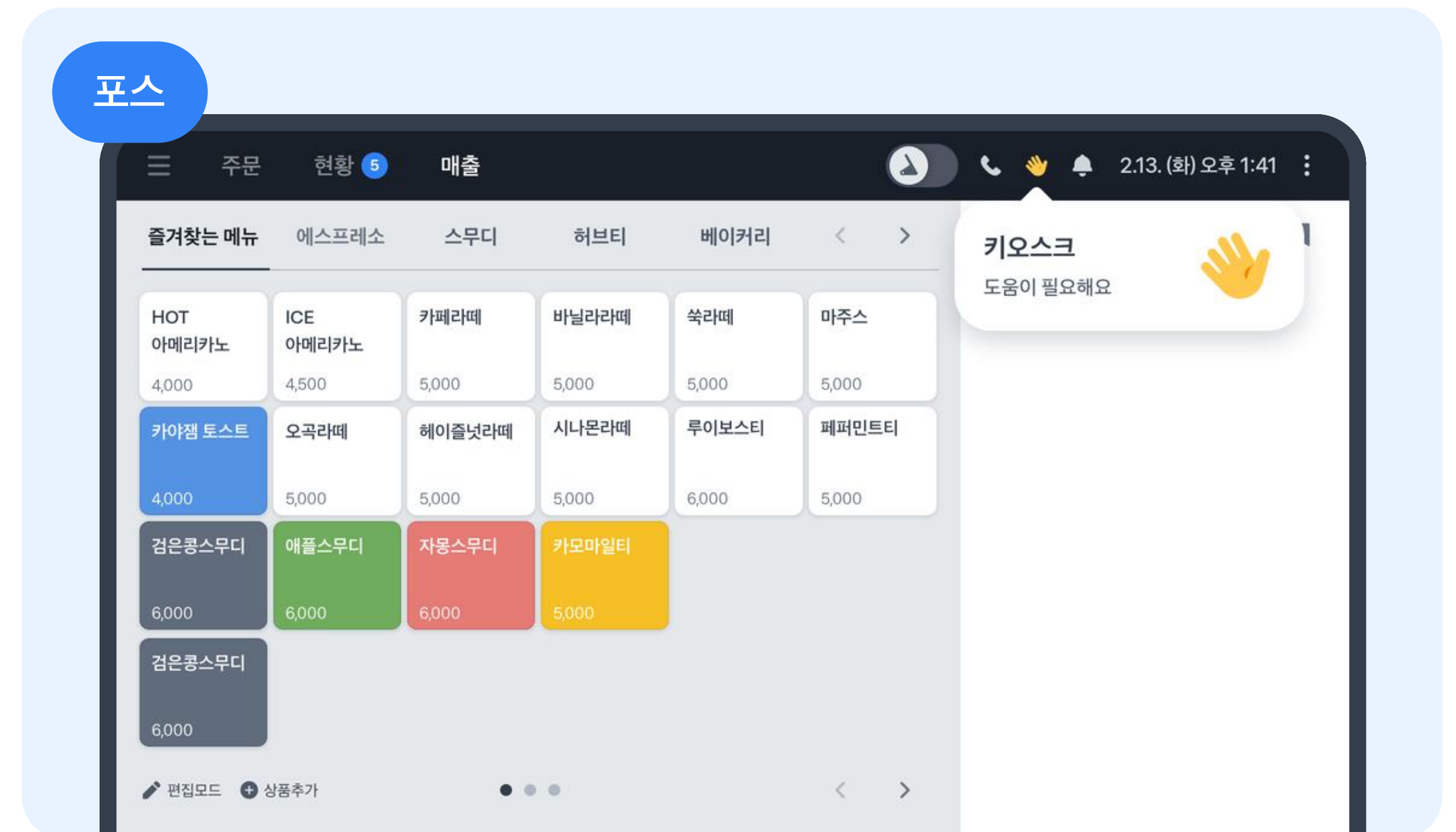
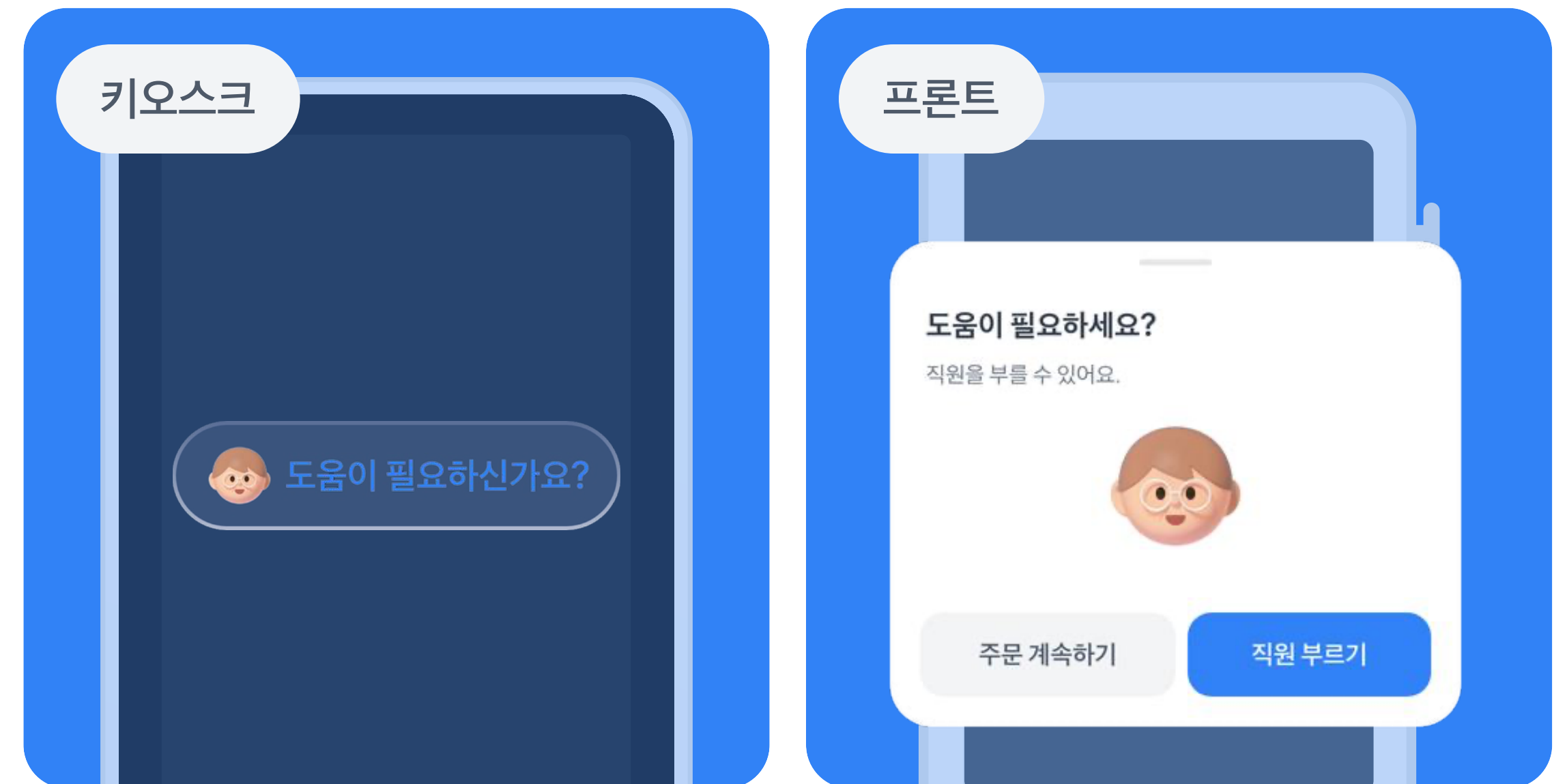
누구나

터치와 버튼 더 편한 걸로 사용해요



누구나

키오스크가 너무 어렵다면 도움을 요청해요



일반 키오스크와 프론트 키오스크 모드 모두 지원해요.

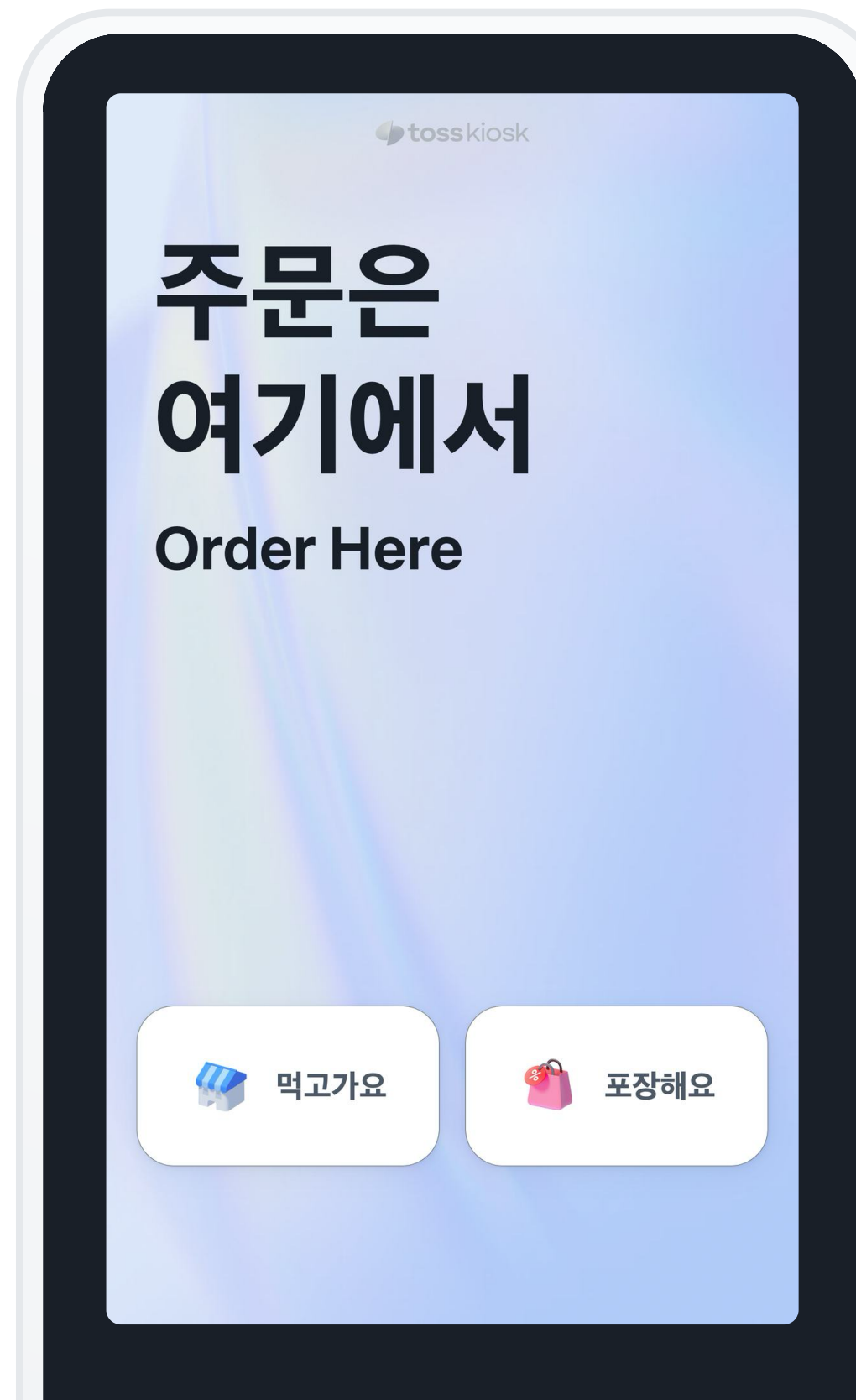
화면 속 **직원 부르기** 버튼이나
장비의 **?** 버튼으로 직원을 부를 수 있어요.

메뉴 선택부터 옵션 선택

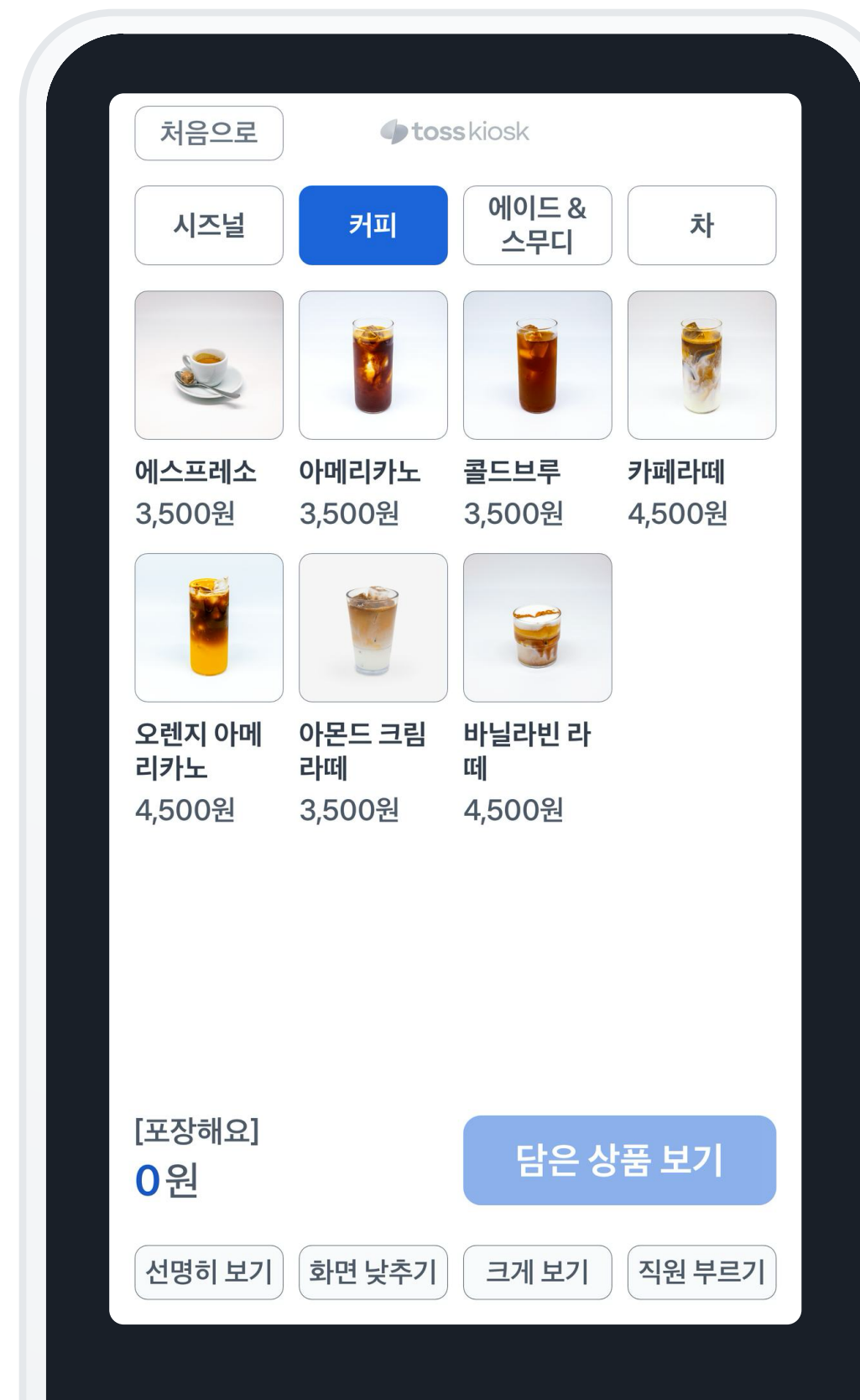
누구나

일반 접근성 모드로 주문

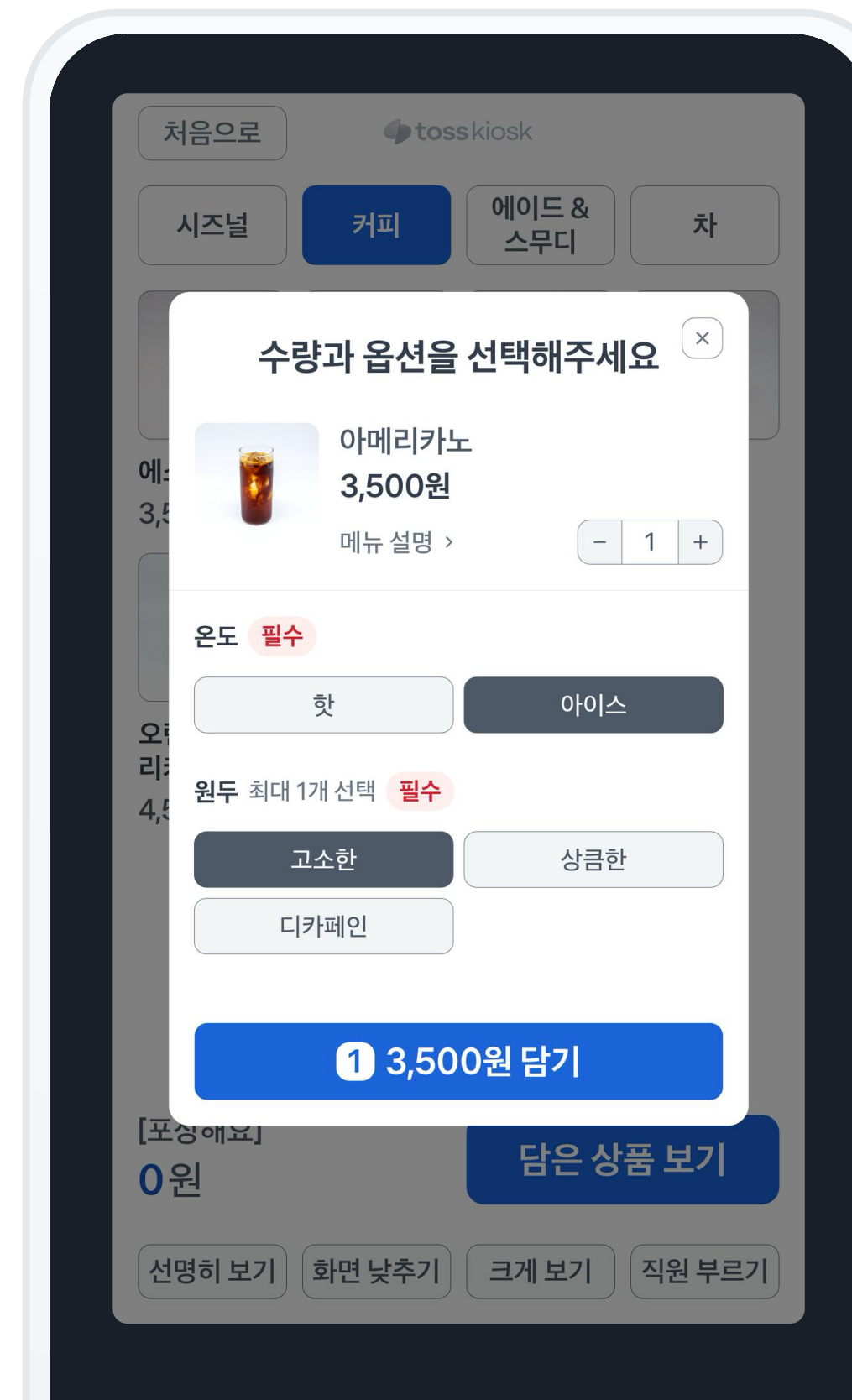
1 매장 이용 방법 선택



2 상품 탐색



3 상품 옵션 선택



4 상품 담기



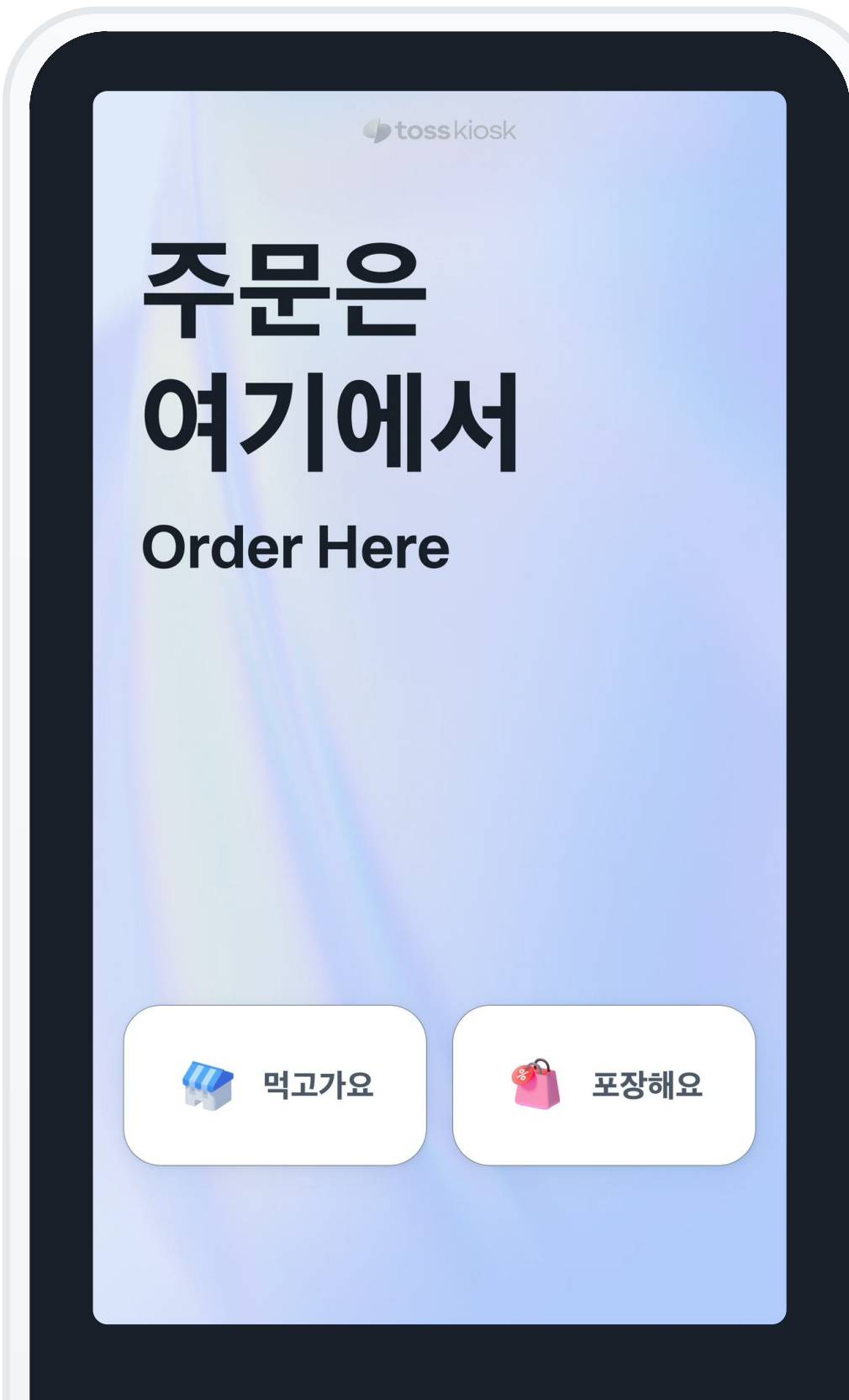
누구나

어린이

상지 · 하지 지체 장애인

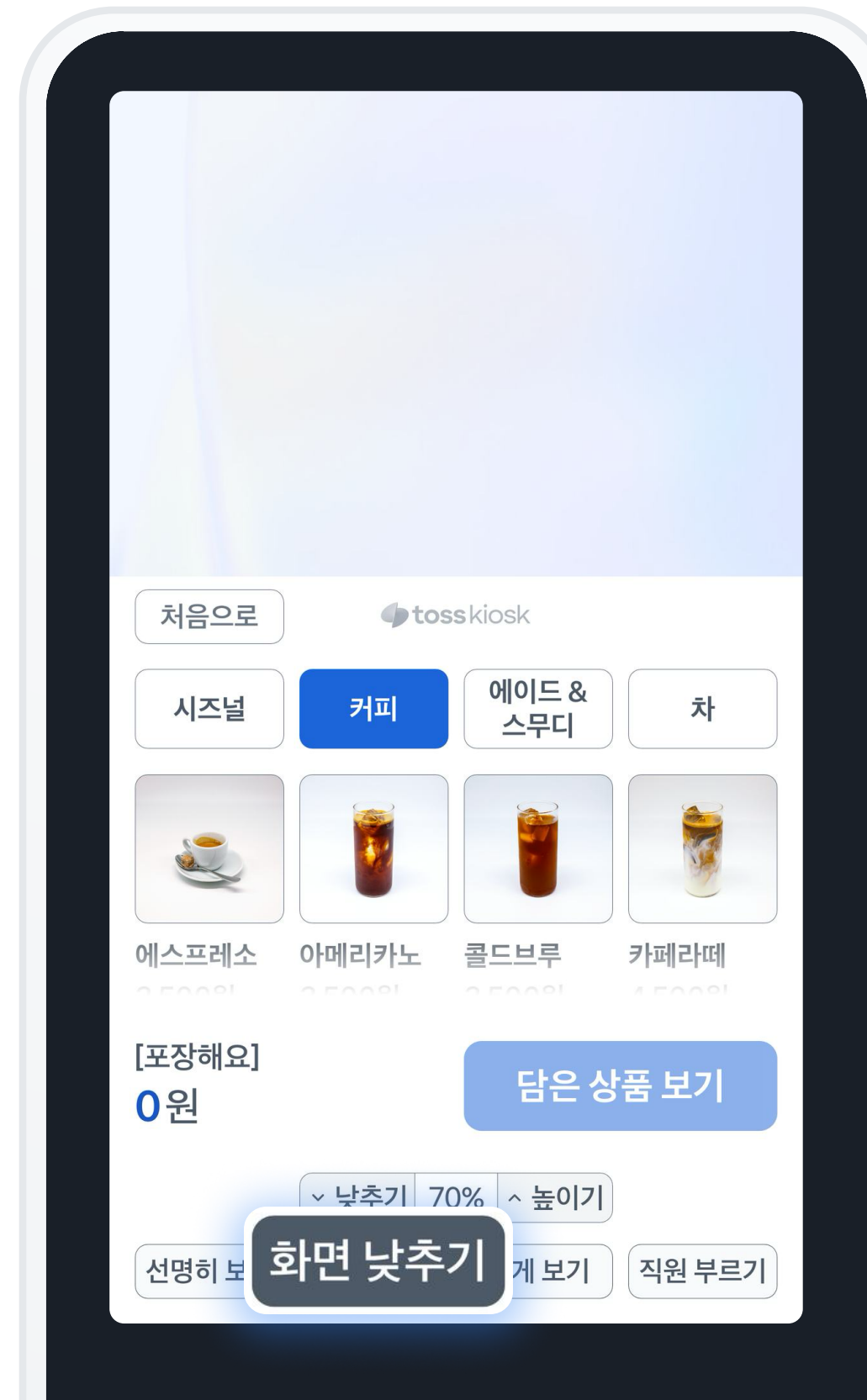
화면 낮추기로 주문

1 매장 이용 방법 선택

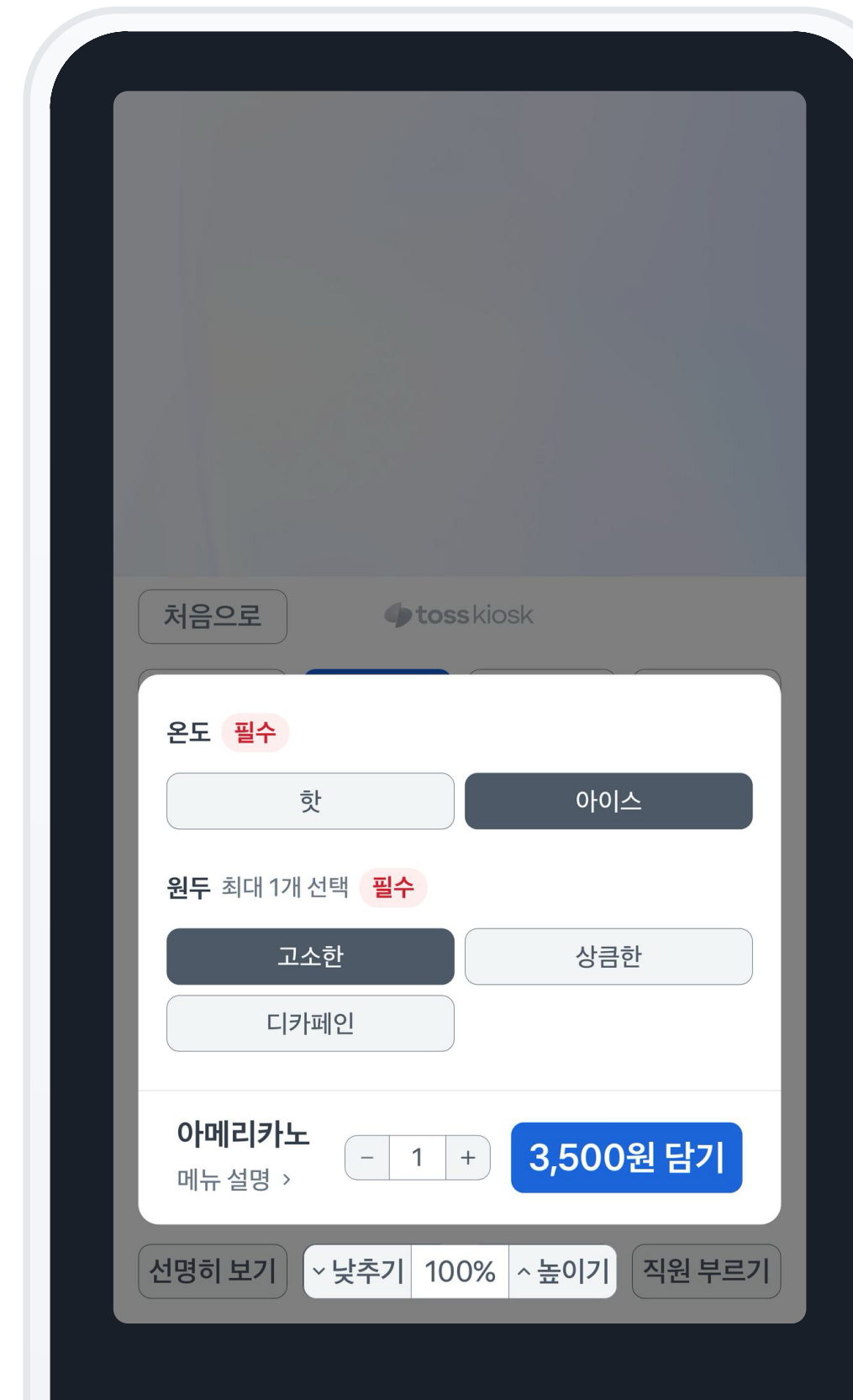


2 화면 낮추기 선택

3 상품 탐색



4 상품 옵션 선택



5 상품 담기



 전맹 · 저시력 시각 장애인

안내 듣기로 주문

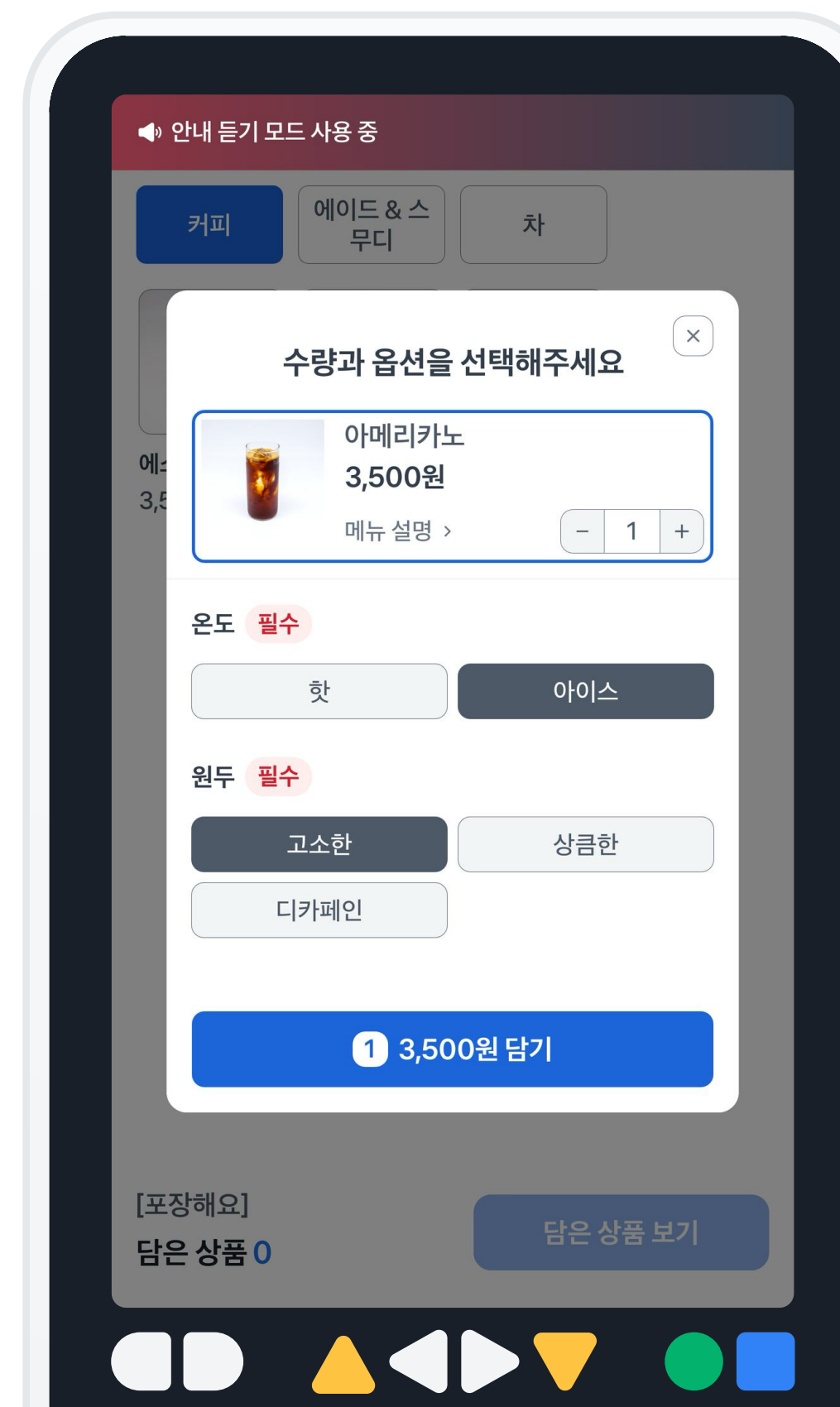
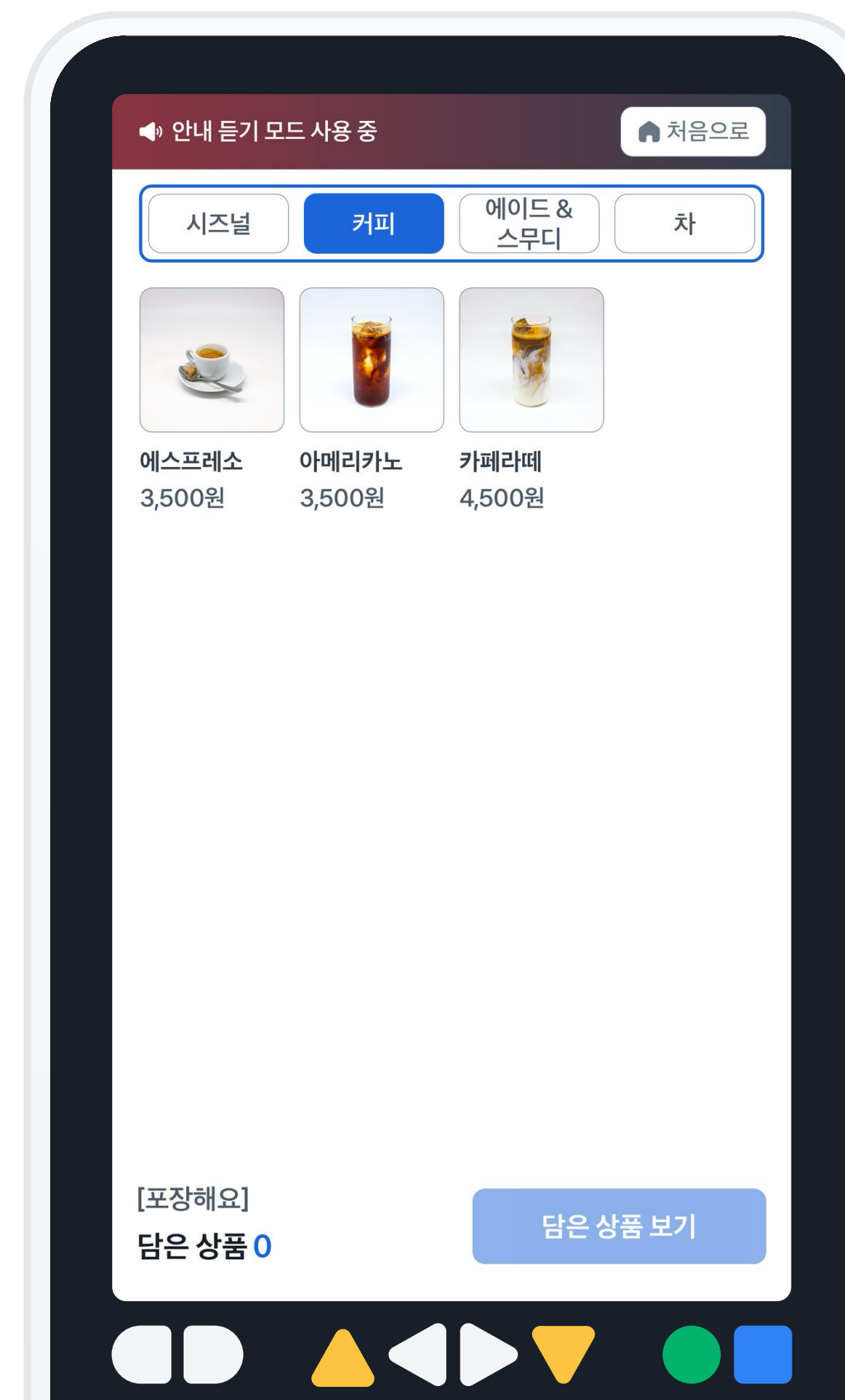
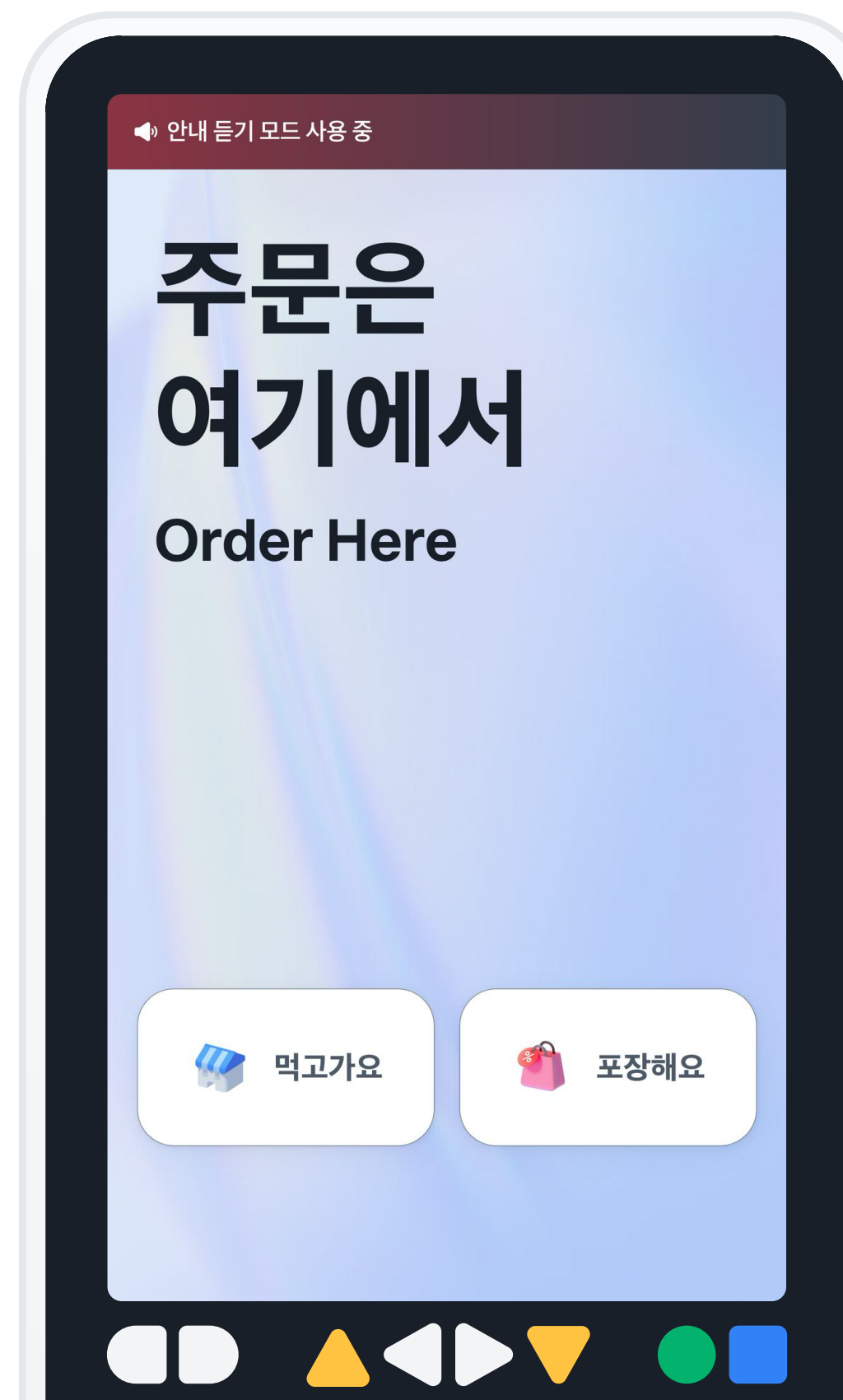
1  이어폰 연결 (3.5mm 이어폰만 지원)

2 매장 이용 방법 선택

3 상품 탐색

4 상품 옵션 선택

5 상품 담기

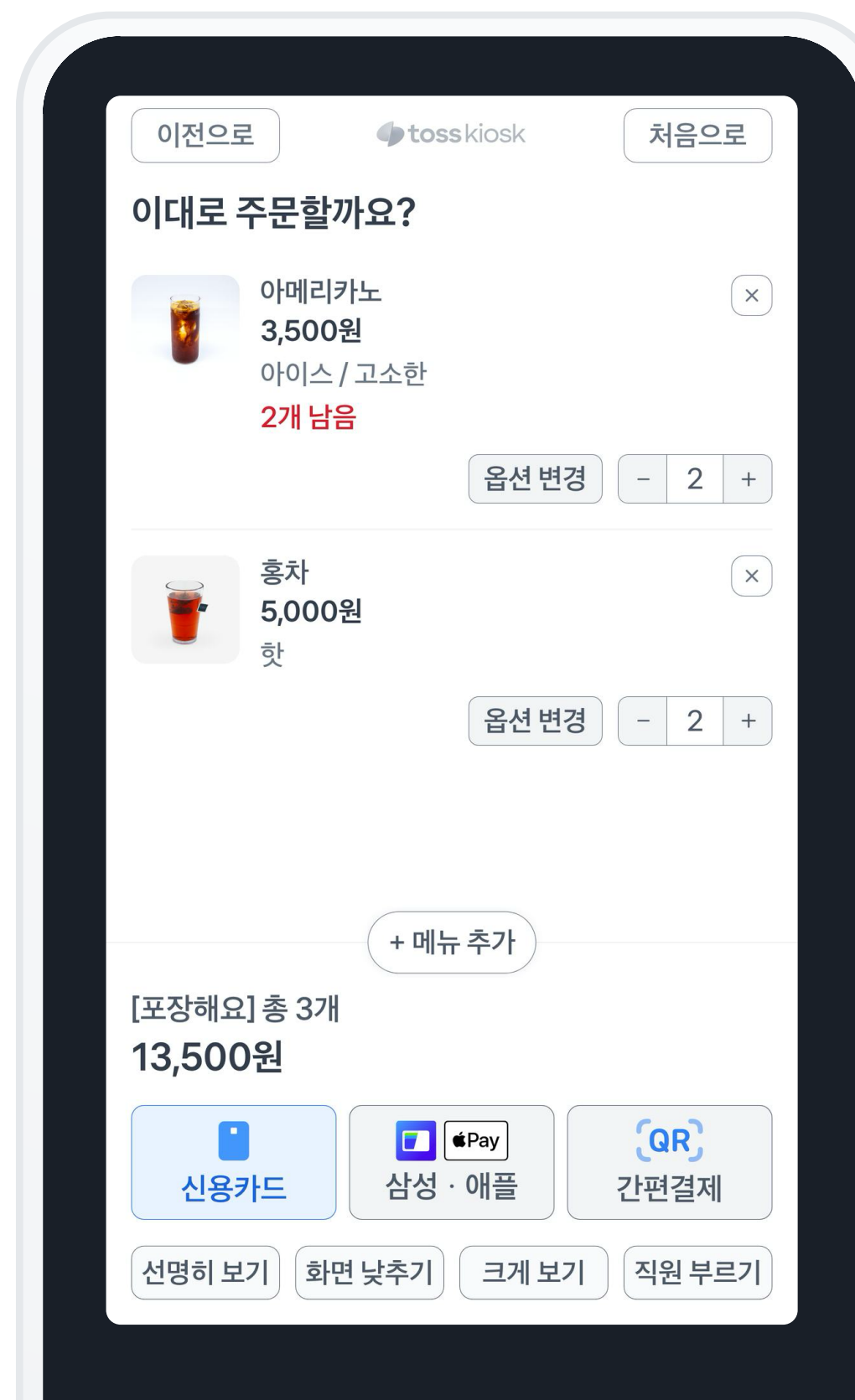


내역 확인과 결제

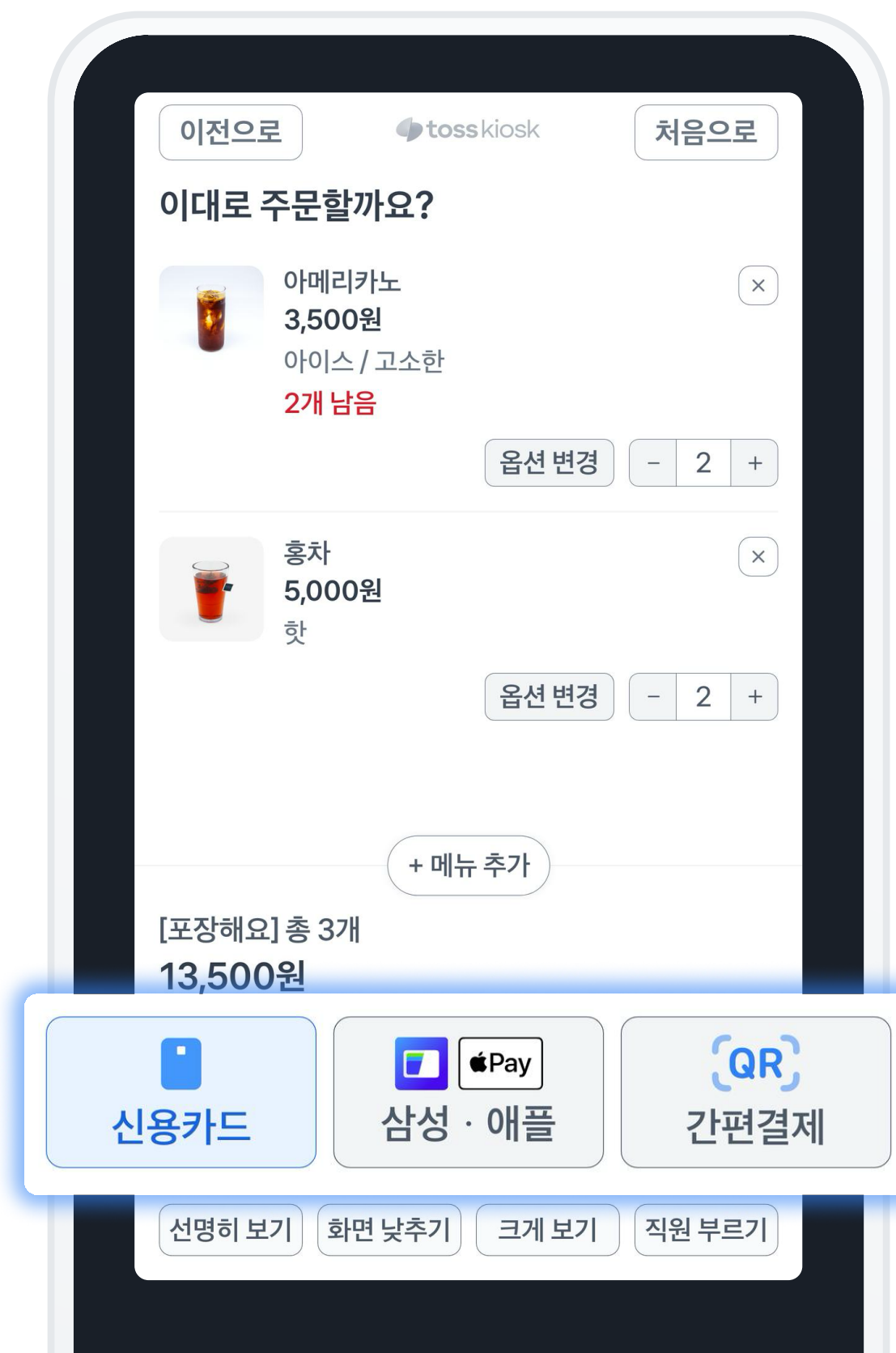


일반 접근성 모드로 주문

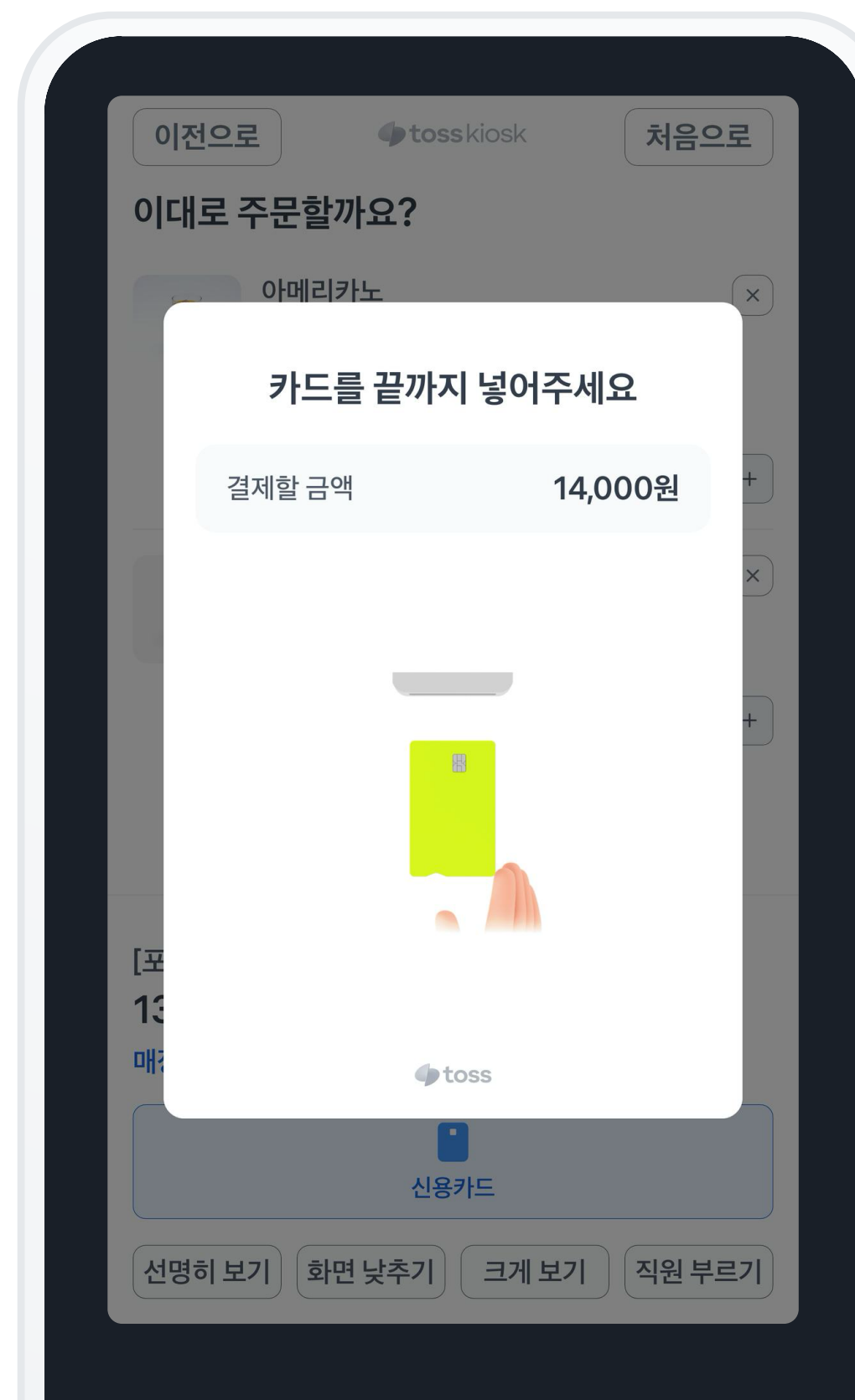
1 내역 확인



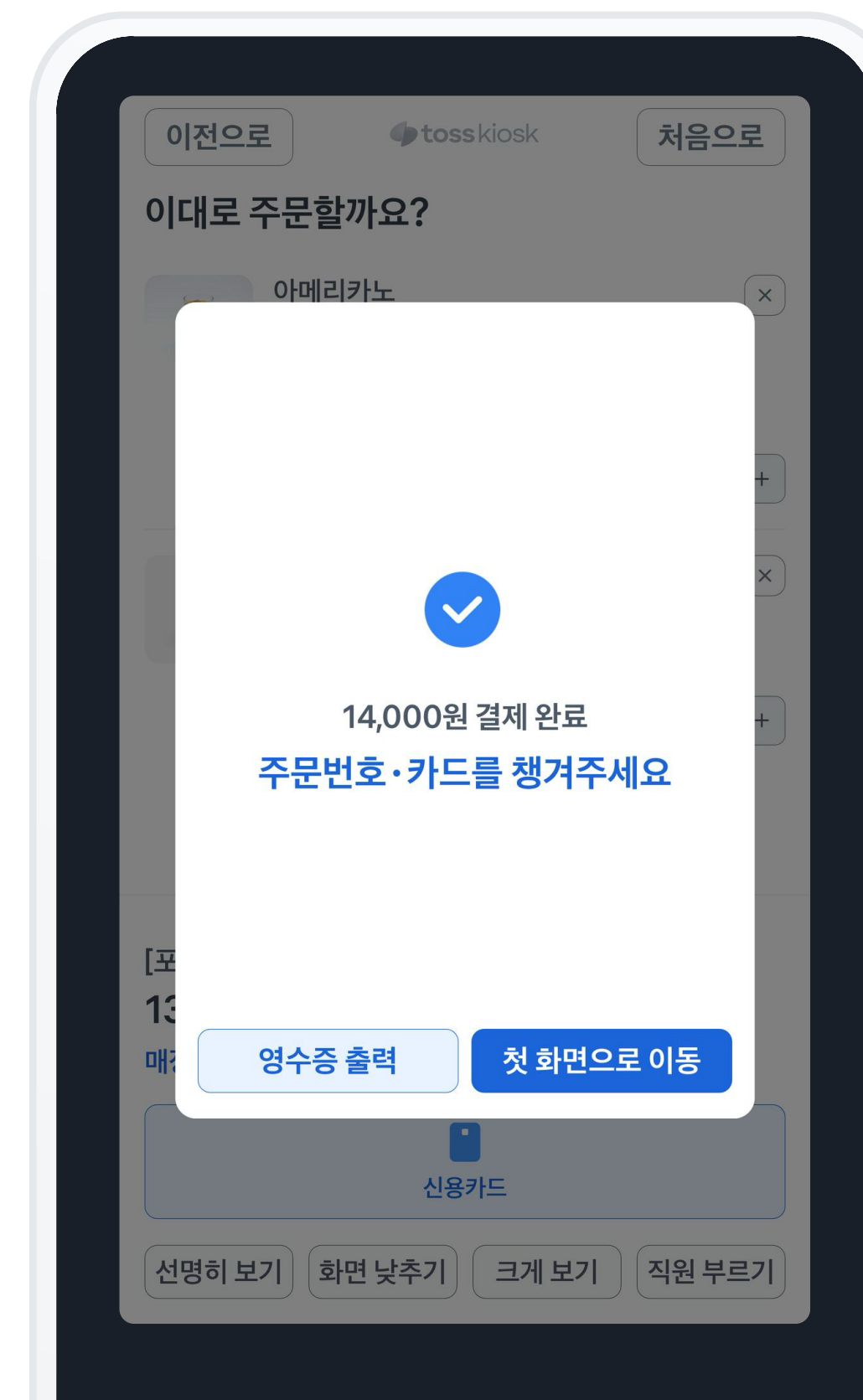
2 결제수단 선택



3 결제



4 호출방식 확인



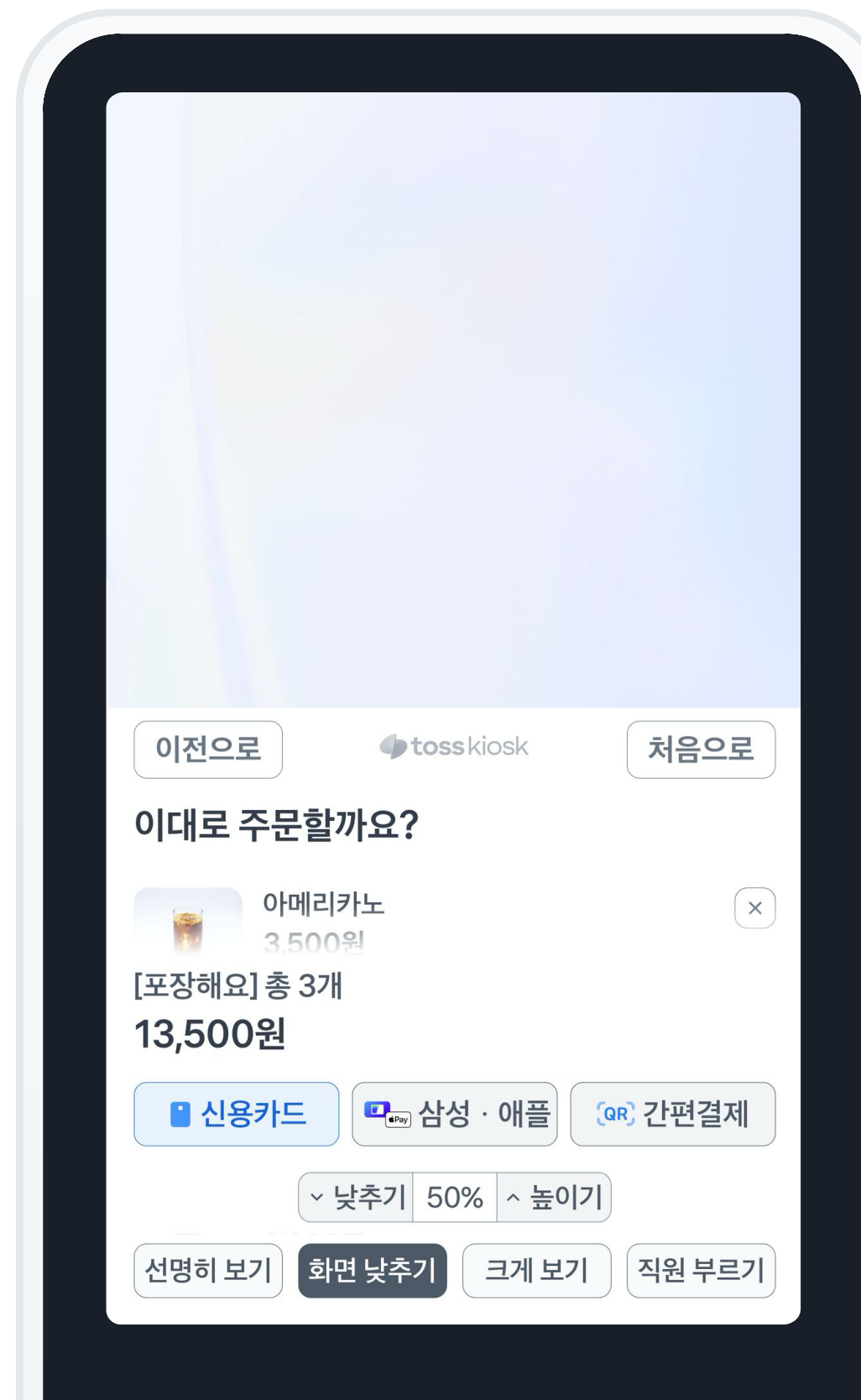
누구나

어린이

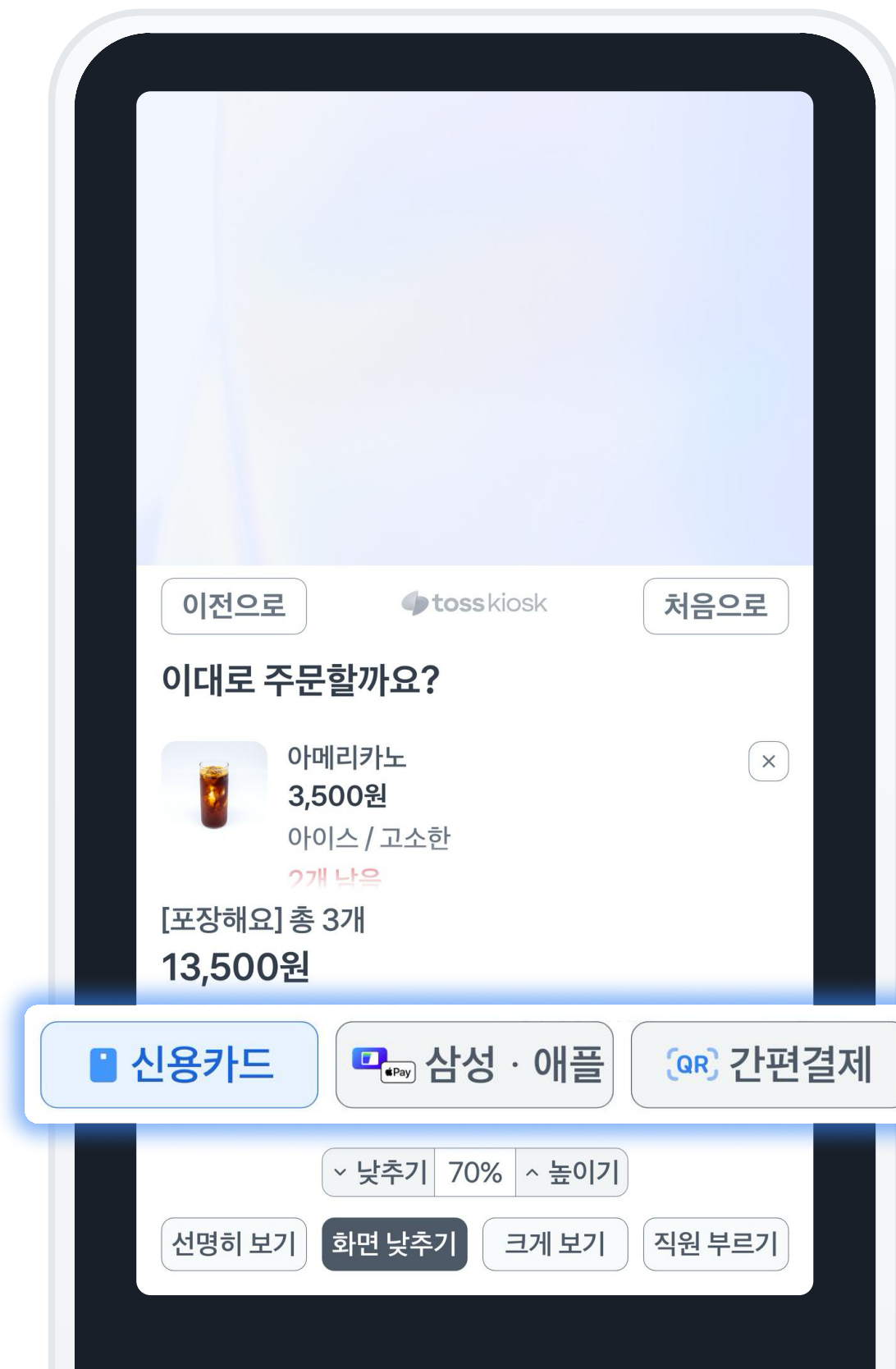
상지 · 하지 지체 장애인

화면 낮추기로 주문

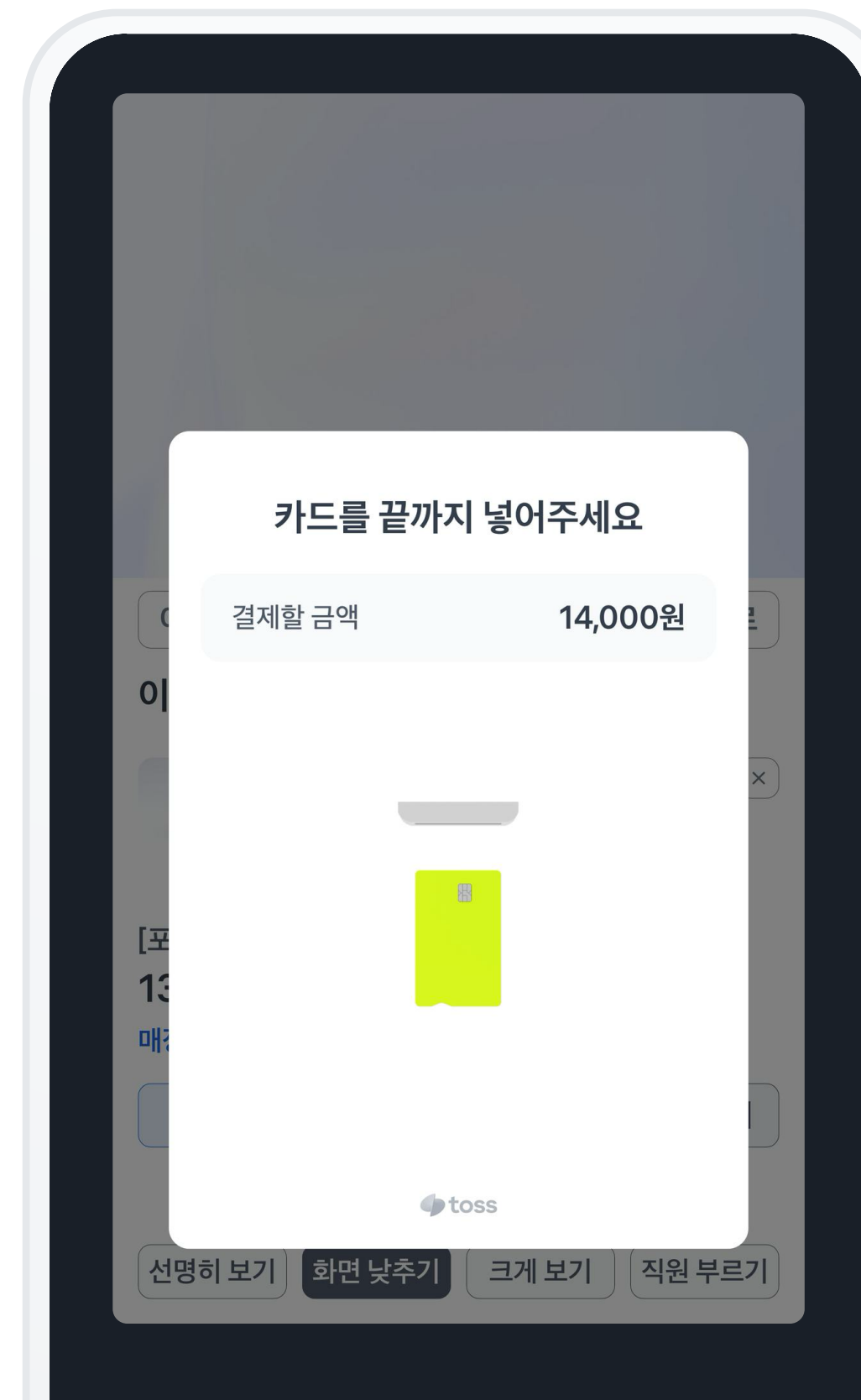
1 내역 확인



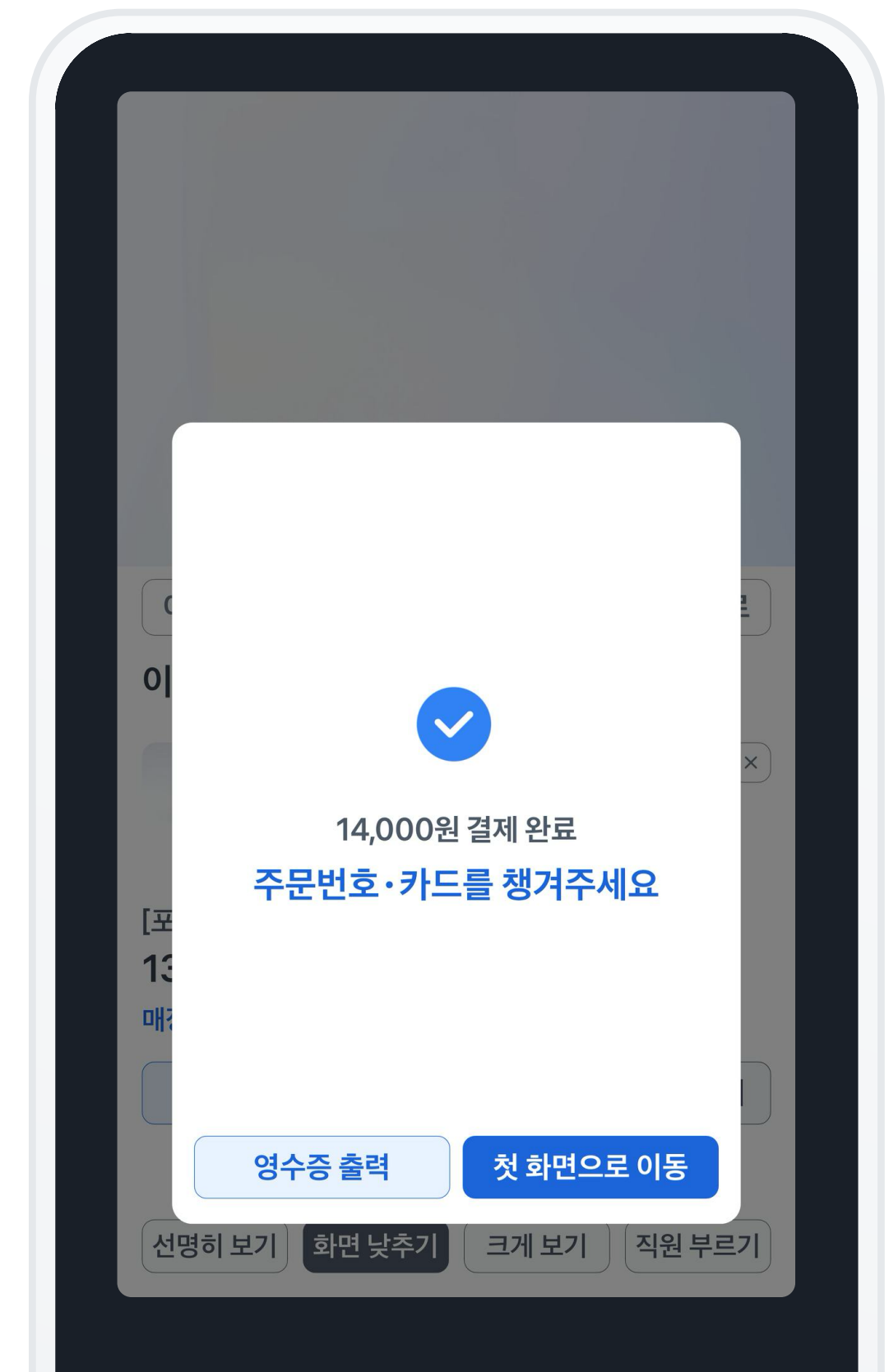
2 결제수단 선택



3 결제



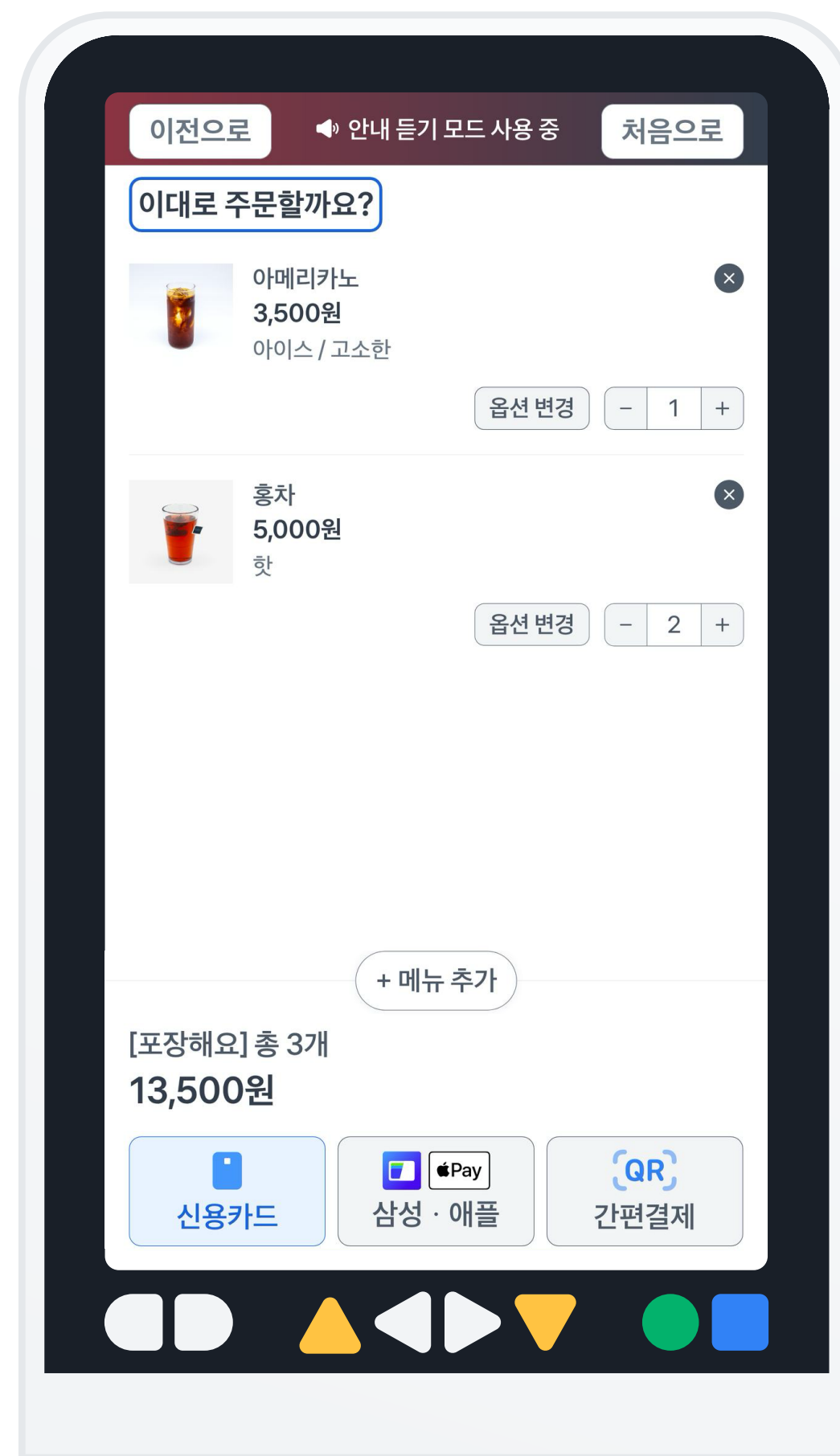
4 호출방식 확인



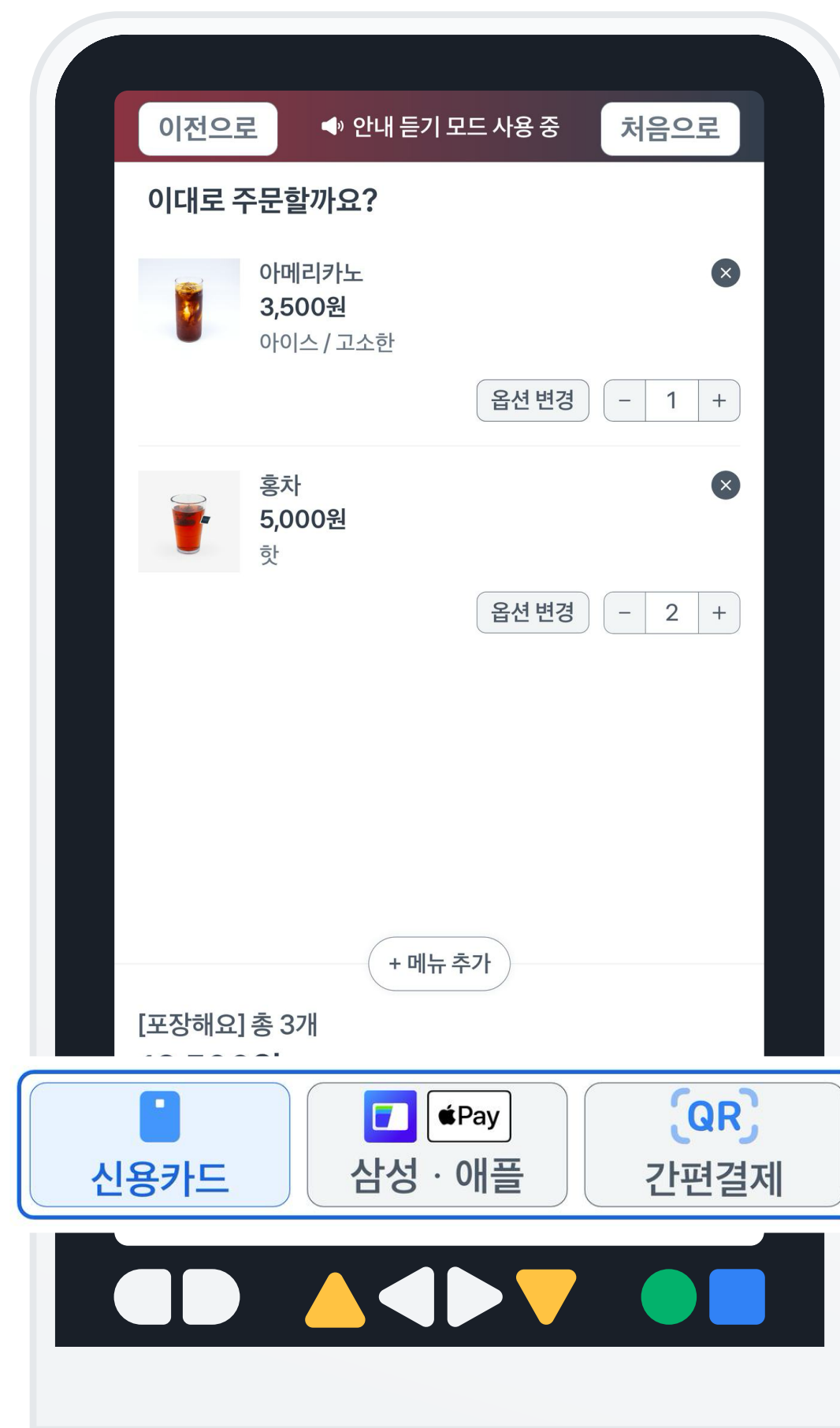
 전맹 · 저시력 시각 장애인

안내 듣기로 주문

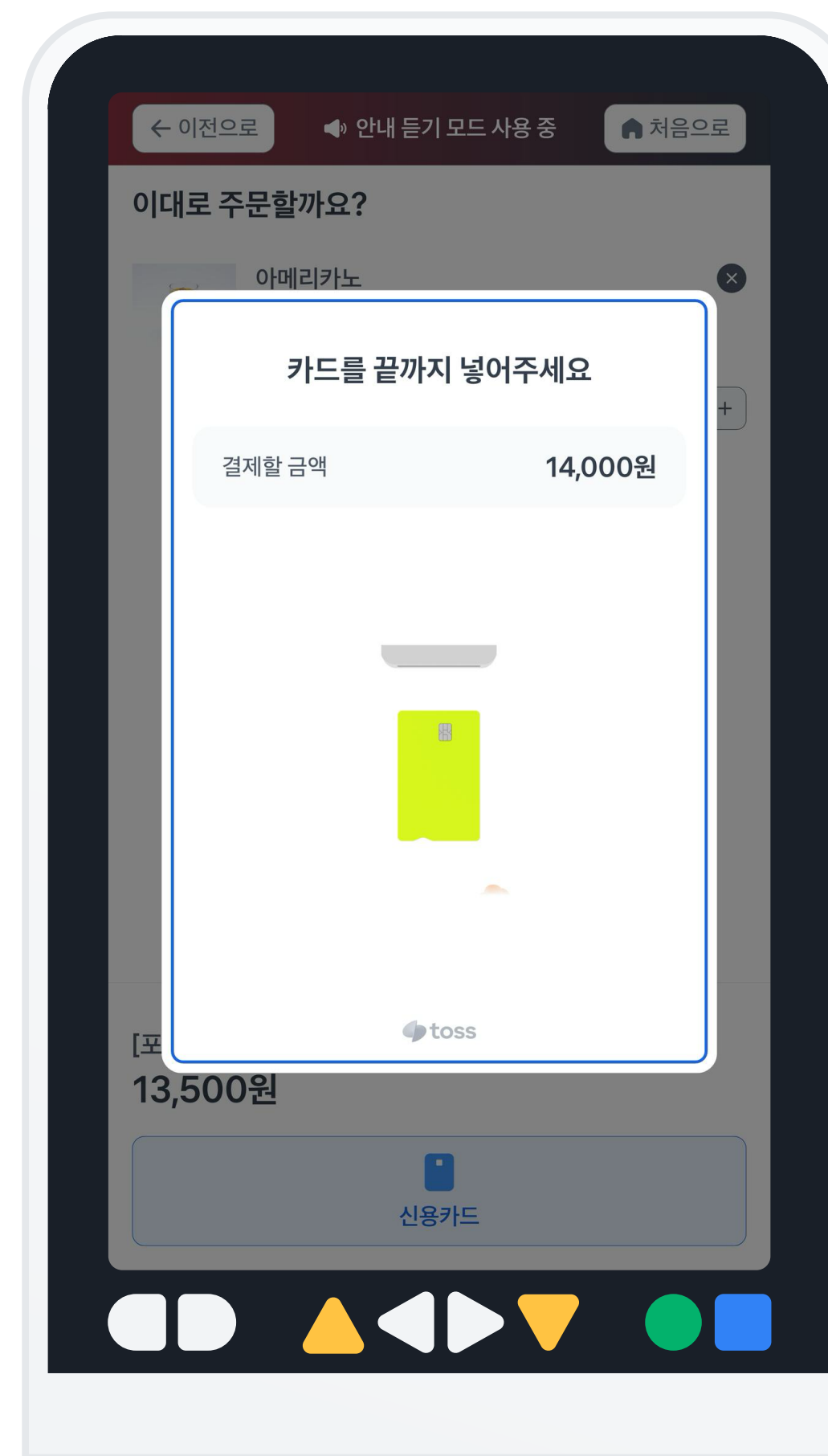
1 내역 확인



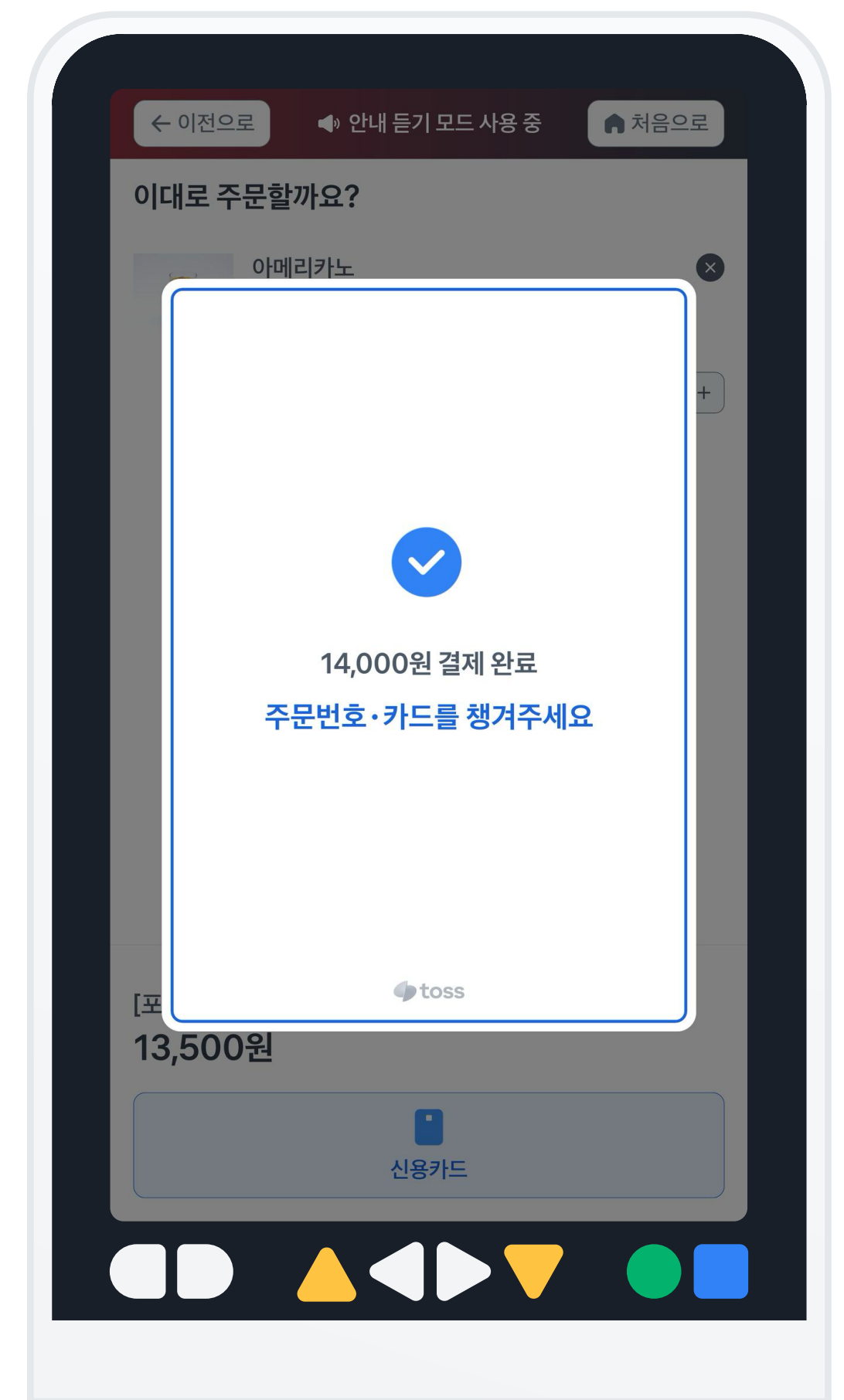
2 결제수단 선택



3 결제



4 호출방식 확인



키패드 이용 방법

 누구나

 어린이

 상지 · 하지 지체 장애인

일반 접근성 모드로 주문

1



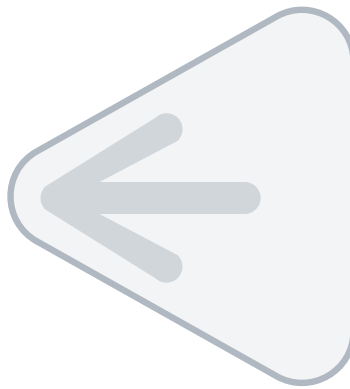
2



3



4



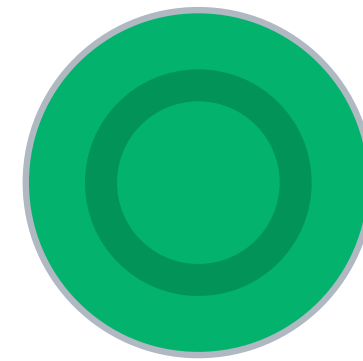
5



6



7



8



←↑↓→

선택한 내용 이동

- 3 누르면 위로 이동
- 4 누르면 왼쪽으로 이동
- 5 누르면 오른쪽으로 이동
- 6 누르면 아래로 이동

선택

현재 위치 선택

- 7 누르면 선택

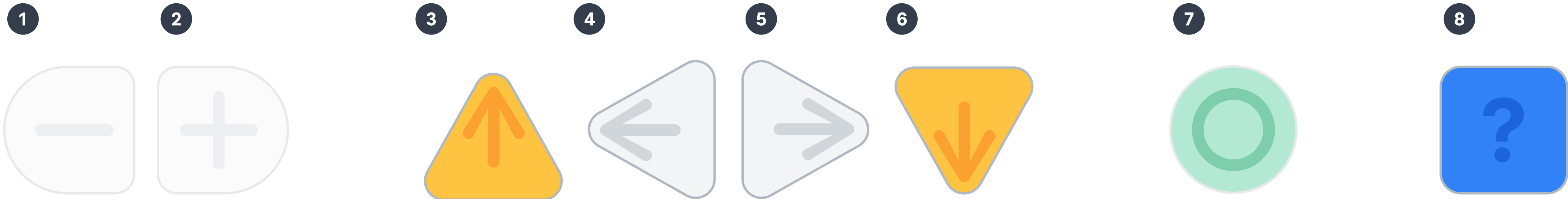
?

직원 호출

- 8 누르면 직원을 부르지 질문

 누구나 노인 저시력 시각 장애인

크게 보기 모드로 주문



←↑↓→

화면의 초점 이동

- ③ 누르면 위로 이동
- ④ 누르면 왼쪽으로 이동
- ⑤ 누르면 오른쪽으로 이동
- ⑥ 누르면 아래로 이동

?

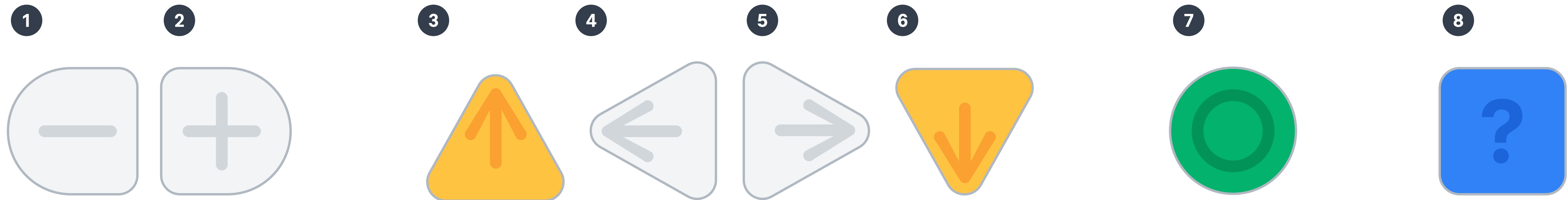
직원 호출

- ⑧ 누르면 직원을 부르지 질문



전맹 · 저시력 시각 장애인

안내 듣기 모드로 주문



- +

수량 조절

- ① 담은 상품 빼기 및 삭제
- ② 담은 상품 추가

- +

음량 조절

- ① 안내 듣기 음량 줄이기
- ② 안내 듣기 음량 키우기

↑ ↓

선택한 내용 이동

- ③ 누르면 이전 콘텐츠로 이동
- ⑥ 누르면 다음 콘텐츠로 이동

←

이전으로, 처음으로

- ④ 누르면 이전 단계로 이동
- ④ 3초간 꾹 누르면 첫 화면으로 이동

선택

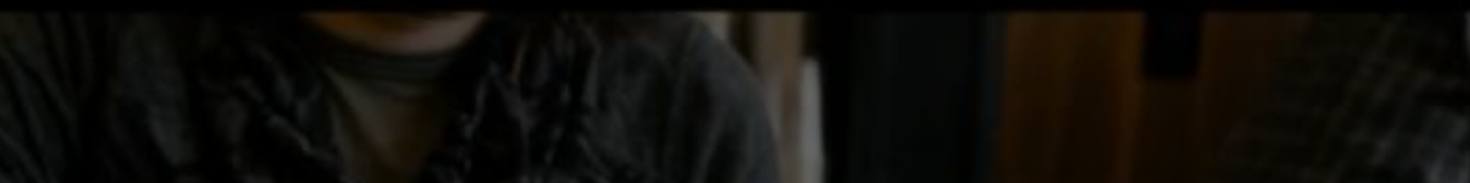
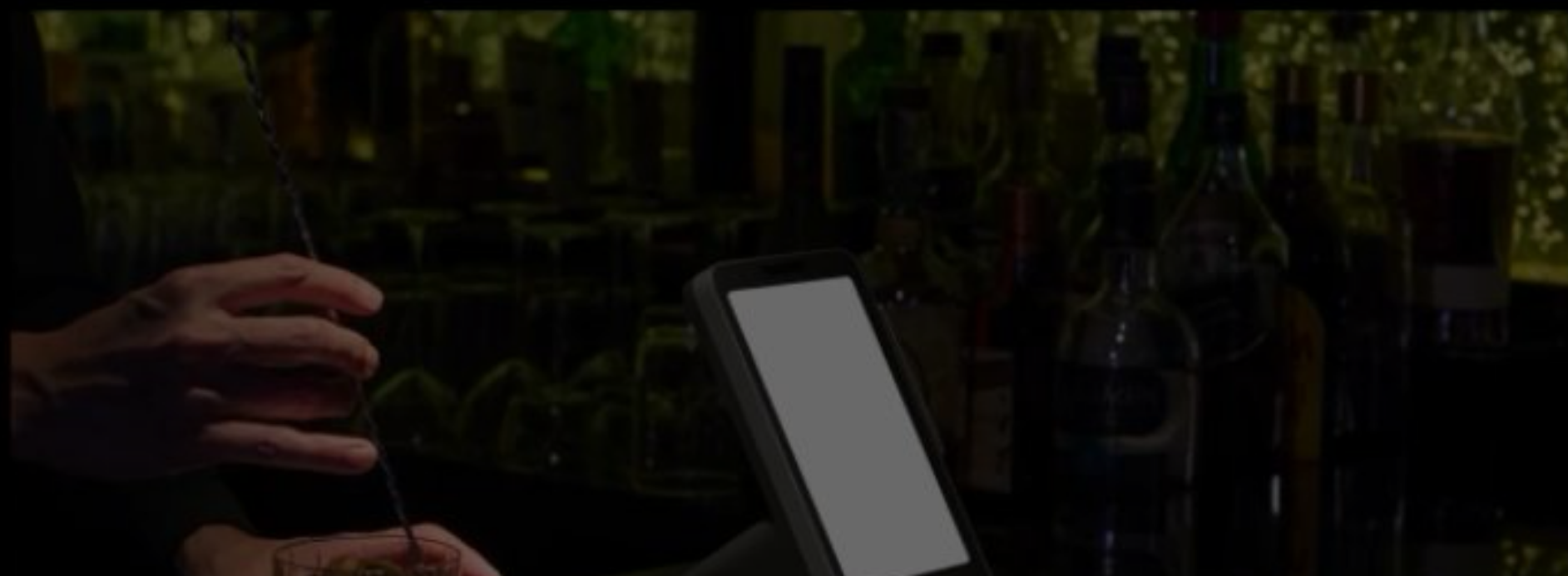
현재 위치 선택

- ⑦ 누르면 선택
- ⑦ 3초간 꾹 누르면 일시 정지
- ⑦ 3초간 다시 꾹 누르면 다시 재생

?

직원 호출

- ⑧ 누르면 직전 안내 다시 재생
- ⑧ 3초간 꾹 누르면 포스에 알림



 **toss place**